



Università degli Studi di Ferrara

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, ISTITUZIONI, TERRITORIO

Corso Ercole I D'Este n.44, 44100 Ferrara

Quaderni del Dipartimento

n.12/2003

Giugno 2003

**COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALL'IMPRESA
DI DIPENDENTI E LORO RAPPRESENTANZE:
RISULTATI DI UN'INDAGINE PER LE IMPRESE INDUSTRIALI DI REGGIO EMILIA**

Appendice A

di Davide Antonioli - Paolo Pini – Ermanno Tortia

Appendice A

Tab.1: Relazioni tra Direzione, Dipendenti e Rappresentanze

<i>Indagini sul clima aziendale</i>	Sì	No
Nessuna indagine è stata condotta dal 1998	82,41	17,59
Sono state condotte indagini, i cui risultati non sono stati resi disponibili ai dipendenti	10,55	89,45
Sono state condotte indagini, i cui risultati sono stati resi disponibili ai dipendenti	7,04	92,96
<i>Presenza di commissioni strutturate formate da rappresentanti della direzione e dei dipendenti</i>		
Per la consultazione	53,11	46,89
Per la negoziazione	43,50	56,50
<i>Partecipazione formale dei dipendenti e/o loro rappresentanti in organismi decisionali</i>		
Partecipazione strutturata o comunque su invito della Direzione	10,05	89,95
<i>Iniziative di coinvolgimento della Direzione nei confronti dei dipendenti</i>		
1. Non assume alcuna iniziativa	6,03	93,97
2. Iniziative di tipo gerarchico su singoli individui	33,17	66,83
3. Iniziative di tipo gerarchico su gruppi di lavoratori	27,64	72,36
4. Sollecita incontri di gruppo tra lavoratori volti alla soluzione dei problemi	38,19	61,81
5. Organizza incontri tra lavoratori e direzione volti alla soluzione dei problemi	54,77	45,23
6. Partecipazione ad organismi dell'impresa ove è richiesta la segretezza delle informazioni	6,03	93,97
7. Si confronta con le proposte avanzate dai lavoratori volte alla soluzione dei problemi	40,70	59,30
8. Altro	3,52	96,48
<i>Indici sintetici</i>		
	indice	stand. dev.
Indice di coinvolgimento dei dipendenti da parte della direzione (quantitativo) (0-1)	0,334	0,221
Indice di coinvolgimento dei dipendenti da parte della direzione (qualitativo) (0-1)	0,334	0,250

Fonte: Domande DA E.1, E.3-E.5

Tab.2: Temi e materie di confronto Direzione vs. Dipendenti e vs. Rappresentanze

Temi	Dipendenti						Rappresentanze						
	non coinvolge	informa	consulta	indice (0-2)	posizione	nd	non coinvolge	informa	consulta	negozia	Indice (0-3)	posizione	nd
1. Produzione	25,25	54,55	20,20	0,949	5	0,50	27,84	49,43	19,89	2,84	0,977	11	0,50
2. Qualità	15,15	57,07	27,78	1,126	3	0,50	31,82	52,27	15,91	0,00	0,841	14	0,50
3. Occupazione	53,03	40,40	6,57	0,535	16	0,50	25,00	52,84	18,18	3,98	1,011	9	0,50
4. Aspetti finanziari	78,79	19,19	2,02	0,232	22	0,50	64,77	34,09	0,57	0,57	0,369	21	0,50
5. Evoluzione dei mercati, pianificazione e iniziative sviluppi futuri	57,58	33,33	9,09	0,515	17	0,50	43,75	53,41	2,84	0,00	0,591	17	0,50
6. Processi di esternalizzazione e subfornitura	71,21	21,21	7,58	0,364	20	0,50	69,89	20,45	6,25	3,41	0,432	19	0,50
7. Nuovi prodotti e tematiche legate al prodotto	43,94	38,38	17,68	0,737	14	0,50	58,52	38,64	2,84	0,00	0,443	18	0,50
8. Retribuzioni	47,47	42,93	9,60	0,621	15	0,50	37,50	23,30	9,09	30,11	1,318	4	0,50
9. Sistemi di incentivi collettivi	31,82	51,52	16,67	0,848	8	0,50	10,80	18,75	13,07	57,39	2,170	1	0,50
10. Sistemi di incentivi individuali	36,87	43,43	19,70	0,828	10	0,50	76,14	12,50	5,11	6,25	0,415	20	0,50
11. Rapporti di lavoro	35,35	52,53	12,12	0,768	12	0,50	31,25	45,45	14,77	8,52	1,006	10	0,50
12. Organizzazione del lavoro e orari	18,18	48,99	32,83	1,146	2	0,50	10,23	28,41	30,68	30,68	1,818	2	0,50
13. Mansioni e qualifiche	28,79	51,52	19,70	0,909	7	0,50	34,09	27,27	18,18	20,45	1,250	5	0,50
14. Processi di riorganizzazione/ristrutturazione	32,32	51,01	16,67	0,843	9	0,50	26,70	38,64	19,32	15,34	1,233	6	0,50
15. Pianificazione delle assunzioni, selezione del personale	78,79	16,16	5,05	0,263	21	0,50	69,89	27,27	2,27	0,57	0,335	22	0,50
16. Sospensione e cessazione del rapporto di lavoro	59,60	35,86	4,55	0,449	19	0,50	48,86	33,52	10,80	6,82	0,756	16	0,50
17. Formazione	18,18	59,60	22,22	1,040	4	0,50	26,14	52,27	19,32	2,27	0,977	11	0,50
18. Servizi ai dipendenti	36,04	50,25	13,71	0,828	10	0,50	32,39	32,95	18,75	15,91	1,182	7	0,50
19. Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	6,06	62,12	31,82	1,258	1	0,50	7,39	33,52	44,32	14,77	1,665	3	0,50
20. Pari opportunità	57,58	36,87	5,56	0,480	18	0,50	47,73	32,95	14,77	4,55	0,761	15	0,50
21. Previdenza integrativa	35,86	53,54	10,61	0,747	13	0,50	34,09	44,89	14,77	6,25	0,932	13	0,50
22. Disciplina aziendale	14,65	76,77	8,59	0,939	6	0,50	14,77	59,09	23,30	2,84	1,142	8	0,50
23. Altro (specificare):	100,00	0,00	0,00	0,000	23	0,50	100,00	0,00	0,00	0,00	0,000	23	0,50
Totale (indice sintetico (0-1))	42,71	43,35	13,92	0,357		0,50	40,42	35,30	14,13	10,15	0,313		0,50

Fonte: Domanda DA E.2

Tab.3: Dipendenti in Direzione

<i>Inquadramento</i>	Non si recano in Direzione	Si recano in Direzione	Diminuito nel tempo (-1)	Invariato nel tempo (0)	Aumentato nel tempo (+1)	Indice (-1, +1)	Inquadramento non presente	nd
Quadri	60,84	39,16	14,29	66,07	19,64	0,054	27,64	0,50
Impiegati	57,58	42,42	15,48	59,52	25,00	0,095	0,00	0,50
Operai specializzati e qualificati	56,04	43,96	14,81	61,73	23,46	0,086	7,54	1,01
Operai comuni	68,00	32,00	17,24	65,52	17,24	0,000	11,56	0,50
Totale	46,73	53,27	17,92	57,55	24,53	0,051	0,00	0,00

Fonte: Domande DA E.6-E.7

Tab.3.1: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Quadri	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	97,87	96,55	93,75	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,43
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	2,13	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	0,00	3,45	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indice (1-3)	1,021	1,069	1,125	1,040	1,000	1,000	1,000	1,000	1,020

Fonte: Domanda DA E.8.1

Tab.3.2: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Impiegati	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	91,67	89,80	78,38	94,94	90,74	94,74	100,00	100,00	82,14
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	2,78	4,08	16,22	0,00	5,56	0,00	0,00	0,00	16,67
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	5,56	6,12	5,41	5,06	3,70	5,26	0,00	0,00	1,19
indice (1-3)	1,139	1,163	1,270	1,101	1,130	1,105	1,000	1,000	1,095

Fonte: Domanda DA E.8.2

Tab.3.3: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Operai qualificati e specializzati	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	64,18	77,97	53,19	69,44	62,96	76,67	86,36	86,44	50,00
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	26,87	16,95	44,68	20,83	25,93	16,67	11,36	11,86	46,25
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	8,96	5,08	2,13	9,72	11,11	6,67	2,27	1,69	3,75
indice (1-3)	1,448	1,271	1,489	1,403	1,481	1,300	1,159	1,153	1,354

Fonte: Domanda DA E.8.3

Tab.3.4: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Operai comuni	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	61,90	68,42	57,14	69,39	57,89	77,78	90,32	84,62	48,21
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	30,95	26,32	40,00	20,41	31,58	11,11	6,45	12,82	48,21
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	7,14	5,26	2,86	10,20	10,53	11,11	3,23	2,56	3,57
indice (1-3)	1,452	1,368	1,457	1,408	1,526	1,333	1,129	1,179	1,363

Fonte: Domanda DA E.8.4

Tab.4: Indici di confronto tra direzione, dipendenti e rappresentanze per macrosettori

<i>Indici di relazioni industriali</i>	LI Labour Intensive	RI Resource Intensive	SI Scale Intensive	SS Specialized Suppliers	Totale imprese
Numero imprese	33	58	30	78	199
% imprese	16,58	29,15	15,08	39,20	100,00
Comportamento DA vs. DIP	0,347	0,349	0,331	0,378	0,357
Dipendenti in Direzione	0,338	0,450	0,219	0,427	0,388
Andamento Dipendenti in Direzione	0,214	0,169	-0,183	-0,049	0,051
Comportamento Direzione vs. DIP in DA	1,172	1,281	1,142	1,121	1,187
Comportamento DA vs. RS	0,271	0,366	0,297	0,296	0,313
CTB consultazione	0,552	0,574	0,391	0,535	0,531
CTB negoziazione	0,517	0,481	0,217	0,437	0,435
Indice quantitativo iniziative di coinvolgimento dipendenti	0,338	0,293	0,317	0,370	0,334
Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dipendenti	0,338	0,294	0,325	0,367	0,334
Indice quantitativo coinvolgimento dipendenti	0,342	0,321	0,324	0,374	0,346
Indice qualitativo coinvolgimento dipendenti	0,342	0,321	0,328	0,372	0,346

Tab.5: Correlazioni Relazioni sindacali

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	DIP in direzione, indice	Andamento DIP in direzione, indice	Comportamento DA vs. DIP in direzione, quadri	Comportamento DA vs. DIP in direzione, impiegati	Comportamento DA vs. DIP in direzione, operai specializzati e qualificati	Comportamento DA vs. DIP in direzione, operai comuni
Indice Confronto DA vs. DIP	1,000	0,168	0,076	0,133	0,264	0,279	-0,050	-0,073	-0,073	-0,247	-0,041	0,027
Indice Confronto DA vs. RS		1,000	0,107	0,111	0,221	0,210	-0,073	0,092	-0,234	0,173	0,362	0,378
Presenza commissioni bilaterali per consultazione			1,000	0,825	0,025	0,014	0,112	-0,044	-0,115	-0,050	-0,014	0,195
Presenza commissioni bilaterali per negoziazione				1,000	0,028	0,015	0,141	0,009	-0,063	-0,168	-0,068	0,114
Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA					1,000	0,893	0,039	0,130	0,131	-0,108	0,072	0,056
Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA						1,000	-0,030	0,055	-0,169	0,149	0,065	0,032
DIP in direzione, indice							1,000	0,063	-0,127	0,117	0,074	-0,040
Andamento DIP in direzione, indice								1,000	-0,122	0,125	-0,022	-0,125
Comportamento DA vs. DIP in direzione, quadri									1,000	0,068	-0,091	nd
Comportamento DA vs. DIP in direzione, impiegati										1,000	0,265	0,258
Comportamento DA vs. DIP in direzione, operai specializzati e qualificati											1,000	0,927
Comportamento DA vs. DIP in direzione, operai comuni												1,000

Tab.6: Correlazioni, Relazioni sindacali ed organizzazione d'impresa

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUANTITATIVO	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUALITATIVO
Indice GRU	-0,020	0,171	0,022	0,020	0,202	0,153	0,139	0,107
Indice GRU qualitativo	0,004	0,176	0,021	0,014	0,206	0,155	0,153	0,120
Num. livelli gerarchici	-0,007	0,150	-0,070	-0,182	-0,120	-0,141	-0,092	-0,111
Num. livelli gerarchici, esclusa Direzione	-0,020	0,141	-0,043	-0,148	0,086	0,012	0,052	0,000
Livelli gerarchici in rapporto a numero funzioni	-0,121	-0,223	-0,118	-0,121	-0,087	-0,134	-0,126	-0,159
Andamento struttura gerarchica dell'impresa	0,047	0,038	-0,008	-0,187	-0,063	-0,022	-0,026	0,004
Indice flessibilità/rigidità impianti	-0,025	-0,026	-0,058	-0,076	0,273	0,217	0,188	0,154
Indice flessibilità/rigidità prestazioni lavorative	0,099	0,024	-0,006	0,020	0,137	0,155	0,151	0,165

Tab.7: Correlazioni, relazioni industriali ed innovazione tecno-organizzativa

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUANTITATIVO	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUALITATIVO
INNO orario	-0,018	0,281	0,143	0,177	0,114	0,084	0,075	0,056
INNO orario bis	0,000	0,241	0,223	0,246	0,148	0,184	0,109	0,136
INNO orario motivazione organizzativa	0,215	0,094	0,355	0,422	0,391	0,383	0,399	0,387
INNO orario motivazione domanda/tecnologia	-0,252	0,109	0,082	0,087	0,002	-0,098	-0,131	-0,195
INNO lavoro di gruppo	0,070	0,085	-0,077	-0,005	0,139	0,157	0,138	0,153
INNO circoli di qualità	0,142	0,047	0,045	0,015	0,256	0,298	0,261	0,294
INNO just in time	0,059	0,184	-0,009	-0,061	0,247	0,260	0,210	0,225
INNO rotazione mansioni	0,024	0,039	0,055	0,040	0,128	0,149	0,106	0,125
INNO gestione qualità totale	0,212	0,067	0,089	0,089	0,264	0,235	0,302	0,278
INNO NO pratiche innovative	-0,164	-0,028	0,042	0,029	-0,238	-0,242	-0,259	-0,262
Gestione Lavoro di gruppo	0,275	-0,024	0,241	0,215	0,281	0,241	0,355	0,322
Riconoscimenti Lavoro di gruppo	0,097	0,157	-0,051	-0,064	0,365	0,393	0,327	0,356
INNO 1	0,083	0,226	0,175	0,226	0,318	0,286	0,277	0,257
INNO 2	0,042	-0,049	0,145	0,166	0,080	0,050	0,081	0,058
INNO 3	0,047	0,194	0,132	0,181	0,269	0,232	0,222	0,199
INNO 4	0,094	0,286	0,171	0,213	0,346	0,327	0,303	0,294
INNO 5	0,095	0,294	0,138	0,172	0,304	0,305	0,272	0,277
INNO 6	-0,026	0,014	-0,010	0,047	0,082	0,032	0,047	0,013
INNO proposte DA	0,034	0,078	0,180	0,221	0,310	0,266	0,245	0,219
INNO proposte RS	0,008	0,190	-0,006	0,041	0,032	0,085	0,028	0,069
INNO proposte COMM	0,053	0,309	-0,009	-0,059	0,057	0,082	0,069	0,087
INNO proposte DIP	0,205	-0,108	-0,095	-0,060	0,123	0,189	0,196	0,240
INNO proposte non DA	0,202	0,251	-0,051	-0,039	0,138	0,218	0,205	0,261
INNO CQL1	0,079	0,093	0,039	-0,023	0,274	0,258	0,242	0,234
INNO CQL2	0,105	0,087	0,036	-0,017	0,265	0,248	0,249	0,238
INNO CQL3	0,011	0,176	0,125	0,049	0,158	0,133	0,123	0,107
INNO CQL4	0,136	-0,008	-0,099	-0,107	0,200	0,254	0,217	0,257
INNO TPQ	0,069	0,099	0,087	0,099	0,336	0,285	0,283	0,250

Tab.8: Correlazioni, relazioni industriali ed innovazione tecno-organizzativa

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUANTITATIVO	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUALITATIVO
Motivazione domanda	0,009	0,001	0,226	0,228	0,106	0,062	0,083	0,051
Motivazione offerta	0,071	0,049	0,320	0,315	0,128	0,100	0,130	0,109
Motivazione gru	0,043	-0,016	0,059	0,120	0,249	0,251	0,206	0,212
Motivazione normativa	0,117	0,038	0,080	0,093	0,090	0,175	0,126	0,188
Motivazione performance	0,039	0,088	0,066	0,112	-0,039	-0,033	-0,009	-0,007
Motivazione totale	0,074	0,032	0,224	0,264	0,202	0,198	0,188	0,186
Effetti domanda	-0,028	0,173	0,005	0,076	0,046	0,066	0,020	0,038
Effetti offerta	-0,145	0,023	-0,055	-0,015	-0,098	-0,078	-0,146	-0,127
Effetti gru	0,055	0,100	-0,002	-0,003	0,116	0,119	0,114	0,117
Effetti normativa	-0,016	0,118	0,023	-0,048	0,023	-0,032	0,008	-0,031
Effetti performance	-0,118	-0,013	-0,116	-0,109	-0,044	-0,027	-0,093	-0,075
Effetti totale	-0,074	0,123	-0,061	-0,035	-0,005	0,010	-0,041	-0,027

Tab.9: Correlazioni, relazioni industriali e caratteristiche occupazione

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUANTITATIVO	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUALITATIVO
Occupazione relaz. di lavoro indice	-0,087	0,133	-0,057	0,015	-0,121	-0,069	-0,133	-0,093
Occupazione istruzione indice	0,215	0,122	-0,086	-0,127	0,240	0,211	0,286	0,261
Occupazione andamento	0,093	-0,057	-0,098	-0,104	0,037	-0,014	0,075	0,033
Occupazione atipica andamento	0,009	0,121	0,017	-0,001	0,022	0,028	0,020	0,025
Lav. Stag. in imprese con stagionali	0,355	0,341	0,365	0,062	-0,088	-0,086	0,088	0,074
Stag. su occ. tot. in imprese con stagionali	0,331	0,215	0,220	0,069	-0,193	-0,173	-0,013	-0,008
Stag. su occ. tot. impiegati	0,227	-0,100	0,215	-0,314	-0,330	-0,322	-0,102	-0,108
Stag. su occ. tot. operai spec.	0,084	-0,265	-0,200	-0,173	0,016	-0,264	0,057	-0,188
Stag. su occ. tot. operai com.	-0,247	0,288	0,302	-0,190	-0,001	0,029	-0,101	-0,066

Tab.10: Correlazioni, relazioni industriali e caratteristiche impresa

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUANTITATIVO	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUALITATIVO
Dipen. Impresa	0,086	0,193	0,054	0,082	0,019	0,068	0,058	0,093
Dipen. UL	0,042	0,302	0,139	0,108	0,143	0,105	0,127	0,100
Fatturato	0,124	0,355	0,082	0,052	0,095	0,062	0,134	0,106
Quota Fatt. Naz.	0,148	0,054	0,042	0,034	0,020	0,005	0,091	0,073
Quota Fatt. Est.	-0,128	-0,018	-0,043	-0,040	0,007	0,021	-0,060	-0,044
Tipologia impresa	0,114	0,199	0,111	0,128	0,166	0,192	0,179	0,199
Performance produzione 98-01	0,038	-0,029	-0,089	-0,098	0,015	0,013	0,030	0,028
Performance fatturato 98-01	0,048	-0,090	-0,081	-0,058	0,007	-0,025	0,030	0,004
Performance investimenti 98-01	-0,075	-0,034	-0,080	-0,056	-0,059	-0,049	-0,081	-0,072
Performance occupazione 98-01	0,044	-0,048	-0,176	-0,157	0,021	-0,022	0,038	0,004
Performance utili 98-01	-0,010	-0,071	-0,068	-0,087	0,044	0,003	0,028	-0,002
Performance indebitamento 98-01	-0,050	0,066	-0,036	-0,018	-0,120	-0,083	-0,114	-0,087
Performance totale 98-01	0,001	-0,052	-0,135	-0,128	-0,020	-0,040	-0,014	-0,030
Esternalizzazione att. accessorie	0,030	-0,095	-0,079	-0,084	-0,078	-0,120	-0,042	-0,077
Esternalizzazione att. accessorie, indice	0,041	-0,025	0,013	-0,015	-0,001	0,041	0,020	0,051
Subfornitura	0,065	0,042	-0,109	-0,034	-0,031	-0,059	0,010	-0,014
Subfornitura per conto terzi, indice	-0,099	-0,046	-0,005	0,040	0,021	0,012	-0,035	-0,037
Subfornitura commissionata, indice	0,025	-0,009	-0,086	-0,073	0,017	-0,042	0,025	-0,020

Tab.11: Correlazioni, relazioni industriali e relazioni sindacali in ambito tecno-organizzativo

	Indice Confronto DA vs. DIP	Indice Confronto DA vs. RS	Presenza commissioni bilaterali per consultazione	Presenza commissioni bilaterali per negoziazione	Indice iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	Indice qualitativo iniziative di coinvolgimento dei DIP da parte della DA	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUANTITATIVO	INDICE COINVOLGIMENTO DIPENDENTI QUALITATIVO
Indice confronto DA RS	-0,030	0,358	0,196	0,183	0,057	0,043	0,026	0,019
Indice qualitativo confronto DA RS	-0,056	0,317	0,177	0,164	0,049	0,031	0,007	-0,002
Informazione	0,038	0,371	0,176	0,176	0,075	0,082	0,075	0,081
Consultazione	-0,031	0,255	0,173	0,146	0,017	-0,006	-0,004	-0,019
Negoziazione	-0,105	0,162	0,085	0,083	0,034	0,016	-0,028	-0,036



Università degli Studi di Ferrara

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, ISTITUZIONI, TERRITORIO

Corso Ercole I D'Este n.44, 44100 Ferrara

Quaderni del Dipartimento

n.12/2003

Giugno 2003

**COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALL'IMPRESA
DI DIPENDENTI E LORO RAPPRESENTANZE:
RISULTATI DI UN'INDAGINE PER LE IMPRESE INDUSTRIALI DI REGGIO EMILIA**

Appendice B

di Davide Antonioli - Paolo Pini – Ermanno Tortia

Appendice B

Tab.1: Confronto Rappresentanze vs. Dipendenti

Frequenza incontri RS DIP	si	no
<i>Mai</i>	1,11	98,89
<i>una volta</i>	1,67	98,33
<i>una volta ogni sei mesi</i>	8,89	91,11
<i>una volta ogni tre mesi</i>	45,00	55,00
<i>una volta al mese</i>	37,78	62,22
<i>più d una volta al mese</i>	5,56	94,44
<i>indice sintetico frequenza incontri (0-5)</i>	<i>media</i>	<i>dev. stand.</i>
	3,333	0,865
Andamento frequenza incontri	si	no
<i>in diminuzione</i>	1,67	98,33
<i>stazionario</i>	57,22	42,78
<i>in aumento</i>	41,11	58,89
<i>indice sintetico</i>	<i>media</i>	<i>dev. stand.</i>
	0,394	0,523
Consultazione dei dipendenti	si	no
<i>dipendenti non consultati ma informati</i>	0,00	100,00
<i>assemblee</i>	90,06	9,94
<i>referendum</i>	23,76	76,24
<i>contatti individuali</i>	48,07	51,93
<i>bacheca aziendale</i>	77,90	22,10
<i>altro</i>	1,10	98,90
Comunicazioni ai dipendenti	si	no
<i>non comunicazioni ai dipendenti</i>	0,00	100,00
<i>comunica scritte di routine</i>	18,78	81,22
<i>avvisi in luogo pubblico</i>	79,56	20,44
<i>posta elettronica</i>	4,42	95,58
<i>contatti personali</i>	64,64	35,36
<i>riunioni/assemblee generali, reparto, ufficio</i>	81,22	18,78
<i>altro</i>	0,55	99,45
<i>Indice sintetico di confronto RS RS vs DIP 1</i>	<i>media</i>	<i>dev. stand.</i>
	0,543	0,171
Andamento rapporti RS e DIP	si	no
<i>peggiorati</i>	6,67	93,33
<i>invariati</i>	54,44	45,56
<i>migliorati</i>	38,89	61,11
<i>indice sintetico</i>	<i>media</i>	<i>dev. stand.</i>
	0,322	0,595
Contestazione dei dipendenti vs. rappresentanti	si	no
<i>nessun episodio di contestazione</i>	58,56	41,44
<i>dissensi individuali</i>	25,41	74,59
<i>spaccature in assemblea</i>	20,99	79,01
<i>gruppi di dissenso</i>	4,42	95,58
<i>Indice sintetico di contestazione RS_DIP vs RS 1</i>	<i>media</i>	<i>dev. stand.</i>
	0,115	0,198

Nota: Domande RS C.1-C.5 e C.7

Tab.2: Temi e materie di confronto e contestazione tra rappresentanze e dipendenti

Temi	Confronto					Contestazioni			
	non coinvolge	informa	consulta	Indice (0-2)	Posizione	si	no	Indice (0-1)	Posizione
Produzione	20,00	62,22	17,78	0,989	7	22,67	77,33	0,227	6
Qualità	23,20	57,46	19,34	0,961	9	16,00	84,00	0,160	11
Occupazione	34,81	50,28	14,92	0,801	13	21,33	78,67	0,213	8
Aspetti finanziari (performance finanziaria, bilanci,...)	53,04	41,99	4,97	0,519	19	5,33	94,67	0,053	19
Evoluzione dei mercati, pianificazione e iniziative sviluppi futuri	48,07	46,96	4,97	0,569	17	4,00	96,00	0,040	21
Processi di esternalizzazione e subfornitura	64,44	28,33	7,22	0,428	21	12,00	88,00	0,120	13
Nuovi prodotti e tematiche legate al prodotto	51,38	42,54	6,08	0,547	18	4,00	96,00	0,040	21
Retribuzioni	14,92	43,09	41,99	1,271	4	45,33	54,67	0,453	3
Sistemi di incentivi collettivi	17,13	32,60	50,28	1,331	1	36,00	64,00	0,360	4
Sistemi di incentivi individuali	62,43	25,41	12,15	0,497	20	14,67	85,33	0,147	12
Rapporti di lavoro	22,10	56,91	20,99	0,989	6	22,67	77,33	0,227	6
Organizzazione del lavoro e orari	12,15	43,09	44,75	1,326	2	53,33	46,67	0,533	1
Mansioni e qualifiche	24,31	39,78	35,91	1,116	5	52,00	48,00	0,520	2
Processi di riorganizzazione/ristrutturazione	36,46	43,65	19,89	0,834	11	21,33	78,67	0,213	8
Pianificazione delle assunzioni, selezione del personale	76,24	18,78	4,97	0,287	22	9,33	90,67	0,093	16
Sospensione e cessazione del rapporto di lavoro	53,59	35,36	11,05	0,575	16	6,67	93,33	0,067	17
Formazione	39,23	49,72	11,05	0,718	14	10,67	89,33	0,107	15
Servizi ai dipendenti	34,25	49,17	16,57	0,823	12	12,00	88,00	0,120	13
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	6,63	56,35	37,02	1,304	3	30,67	69,33	0,307	5
Pari opportunità	42,54	43,09	14,36	0,718	14	1,33	98,67	0,013	23
Previdenza integrativa	19,89	62,98	17,13	0,972	8	5,33	94,67	0,053	19
Disciplina aziendale	23,20	62,43	14,36	0,912	10	20,00	80,00	0,200	10
Altro	100,00	0,00	0,00	0,000	23	6,67	93,33	0,067	17
Ccnl	2,76	51,38	45,86	1,431	1	34,67	65,33	0,347	1
Pensioni	12,15	58,01	29,83	1,177	2	20,00	80,00	0,200	2
Politica economica del governo	26,52	58,56	14,92	0,884	4	17,33	82,67	0,173	3
Congressi sindacali	20,44	55,80	23,76	1,033	3	5,33	94,67	0,053	4
<i>Indici sintetici di confronto RS_RS_vs_DIP_2 e di contestazione DS_DIP vs RS_2 (0-1)</i>	34,89	45,04	20,08	0,443		18,91	81,09	0,080	

Nota: Domande RS C.6 e C.8

Tab.3: Confronto rappresentanze vs. OO.SS. territoriali, regionali e nazionali (%)

Partecipazione a contrattazione aziendale	<i>Territoriali</i>	<i>Regionali</i>	<i>Nazionali</i>
<i>sempre</i>	87,85	1,10	1,10
<i>in relazione a specifici argomenti trattati</i>	9,94	7,18	1,10
<i>saltuariamente, senza definite priorità</i>	1,66	7,18	1,10
<i>mai</i>	0,55	84,53	96,69
Esame congiunto delle conclusioni trattative	<i>Territoriali</i>	<i>Regionali</i>	<i>Nazionali</i>
<i>sempre</i>	87,29	2,76	2,21
<i>in relazione a specifici argomenti trattati</i>	9,39	4,97	1,10
<i>saltuariamente, senza definite priorità</i>	1,66	4,42	1,66
<i>mai</i>	1,66	87,85	95,03
Contributo delle OO.SS.	<i>Territoriali</i>	<i>Regionali</i>	<i>Nazionali</i>
<i>trasmettono linee guida</i>	75,14	17,13	22,65
<i>recepiscono istanze, analizzano temi, prospettano soluzioni</i>	67,40	4,97	3,31
<i>indicano azioni e verificano i risultati</i>	48,62	5,52	1,66
<i>vincolano temi ed iniziative</i>	19,89	2,76	1,66
<i>nessun contributo</i>	1,10	74,59	75,14
<i>Indici sintetici (0-1)</i>	<i>Territoriali</i>	<i>Regionali</i>	<i>Nazionali</i>
<i>Indice quantitativo</i>	0,528	0,076	0,073
<i>indice qualitativo</i>	0,597	0,075	0,073

Nota: Domande RS D-1-D.3

Tab.4: Temi e materie di confronto tra direzione e dipendenti

Temi	Confronto				
	non coinvolge	informa	consulta	Indice (0-2)	Posizione
Produzione	30,94	59,67	9,39	0,785	5
Qualità	22,10	68,51	9,39	0,873	4
Occupazione	55,25	37,57	7,18	0,519	13
Aspetti finanziari (performance finanziaria, bilanci,...)	73,48	25,97	0,55	0,271	20
Evoluzione dei mercati, pianificazione e iniziative sviluppi futuri	58,56	40,88	0,55	0,420	17
Processi di esternalizzazione e subfornitura	78,45	19,34	2,21	0,238	21
Nuovi prodotti e tematiche legate al prodotto	53,04	44,20	2,76	0,497	14
Retribuzioni	51,93	38,12	9,94	0,580	11
Sistemi di incentivi collettivi	45,86	33,70	20,44	0,746	7
Sistemi di incentivi individuali	62,98	29,83	7,18	0,442	16
Rapporti di lavoro	45,30	44,20	10,50	0,652	9
Organizzazione del lavoro e orari	26,52	48,07	25,41	0,989	2
Mansioni e qualifiche	39,23	44,75	16,02	0,768	6
Processi di riorganizzazione/ristrutturazione	49,17	43,09	7,73	0,586	10
Pianificazione delle assunzioni, selezione del personale	86,19	12,15	1,66	0,155	22
Sospensione e cessazione del rapporto di lavoro	67,96	28,18	3,87	0,359	19
Formazione	40,88	49,17	9,94	0,691	8
Servizi ai dipendenti	50,28	42,54	7,18	0,569	12
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	17,68	60,77	21,55	1,039	1
Pari opportunità	65,75	28,73	5,52	0,398	18
Previdenza integrativa	56,91	37,02	6,08	0,492	15
Disciplina aziendale	17,13	75,14	7,73	0,906	3
Altro	100,00	0,00	0,00	0,000	23
<i>Indice sintetico di confronto tra DA e DIP (0-1): RS DA vs DIP 1</i>	51,98	39,63	8,38	0,295	

Nota: Domande RS C.6 e C.8

Tab.5: Dipendenti in Direzione

<i>Inquadramento</i>	Non si recano in Direzione	Si recano in Direzione	Non so	Diminuito nel tempo (-1)	Invariato nel tempo (0)	Aumentato nel tempo (+1)	Indice (-1, +1)	Inquadramento non presente
Quadri	23,91	43,48	32,61	3,39	76,27	20,34	0,169	22,11
Impiegati	23,20	50,83	25,97	5,43	71,74	22,83	0,174	0,00
Operai specializzati e qualificati	34,91	56,21	8,88	9,47	64,21	26,32	0,168	6,03
Operai comuni	46,63	45,40	7,98	15,38	65,38	19,23	0,038	9,55
Totale	28,18	69,06	2,76	8,33	72,22	19,44	0,089	0,00

Fonte: Domande RS E.2-E.3

Tab.5.1: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Quadri	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	98,00	93,94	77,27	98,04	81,82	85,00	100,00	93,10	83,05
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	0,00	6,06	22,73	1,96	15,15	15,00	0,00	6,90	16,95
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	2,00	0,00	0,00	0,00	3,03	0,00	0,00	0,00	0,00
indice (1-3)	1,040	1,061	1,227	1,020	1,212	1,150	1,000	1,069	1,066

Fonte: Domanda RS E.4.1

Tab.5.2: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Impiegati	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	96,15	98,00	73,53	95,18	83,05	81,82	100,00	98,21	80,22
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	2,56	2,00	23,53	3,61	13,56	18,18	0,00	0,00	19,78
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	1,28	0,00	2,94	1,20	3,39	0,00	0,00	1,79	0,00
indice (1-3)	1,051	1,020	1,294	1,060	1,203	1,182	1,000	1,036	1,064

Fonte: Domanda RS E.4.2

Tab.5.3: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Operai qualificati e specializzati	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	82,05	69,09	44,68	83,12	60,29	56,67	96,83	83,08	57,45
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	15,38	25,45	48,94	14,29	33,82	40,00	3,17	16,92	40,43
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	2,56	5,45	6,38	2,60	5,88	3,33	0,00	0,00	2,13
indice (1-3)	1,205	1,364	1,617	1,195	1,456	1,467	1,032	1,169	1,245

Fonte: Domanda RS E.4.3

Tab.5.4: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione

Operai comuni	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Ha trattato direttamente</i>	58,73	46,00	40,00	66,10	46,43	53,85	90,70	69,39	36,49
<i>Ha coinvolto anche il sindacato o la rappresentanza</i>	34,92	48,00	51,11	30,51	42,86	42,31	4,65	28,57	56,76
<i>Ha rimandato ad una negoziazione con le rappresentanze sindacali</i>	6,35	6,00	8,89	3,39	10,71	3,85	4,65	2,04	6,76
indice (1-3)	1,476	1,600	1,689	1,373	1,643	1,500	1,140	1,327	1,441

Fonte: Domanda RS E.4.4

Tab.5.5: Comportamento direzione vs. dipendenti in direzione: dichiarazioni delle direzioni e percezione delle rappresentanze

Indici (1-3) per inquadramenti e rispondenti	Carriera, passaggi categoria	Cambiamenti mansione, trasferimenti	Reclami, questioni disciplinari	Aumenti retributivi, indennità, ecc.	Orario, ferie, straordinario	Percorsi formativi	Incentivi individuali	Problemi personali e/o familiari	Totale
<i>Quadri</i>									
Direzione aziendale <i>DA DA vs DIP 2</i>	1,021	1,069	1,125	1,040	1,000	1,000	1,000	1,000	1,020
Rappresentanze <i>RS DA vs DIP 2</i>	1,040	1,061	1,227	1,020	1,212	1,150	1,000	1,069	1,066
<i>Impiegati</i>									
Direzione aziendale <i>DA DA vs DIP 2</i>	1,139	1,163	1,270	1,101	1,130	1,105	1,000	1,000	1,095
Rappresentanze <i>RS DA vs DIP 2</i>	1,051	1,020	1,294	1,060	1,203	1,182	1,000	1,036	1,064
<i>Operai qualificati e specializzati</i>									
Direzione aziendale <i>DA DA vs DIP 2</i>	1,448	1,271	1,489	1,403	1,481	1,300	1,159	1,153	1,354
Rappresentanze <i>RS DA vs DIP 2</i>	1,205	1,364	1,617	1,195	1,456	1,467	1,032	1,169	1,245
<i>Operai comuni</i>									
Direzione aziendale <i>DA DA vs DIP 2</i>	1,452	1,368	1,457	1,408	1,526	1,333	1,129	1,179	1,363
Rappresentanze <i>RS DA vs DIP 2</i>	1,476	1,600	1,689	1,373	1,643	1,500	1,140	1,327	1,441
<i>Totale (medie)</i>									
Direzione aziendale <i>DA DA vs DIP 2</i>	1,265	1,218	1,335	1,238	1,284	1,185	1,072	1,083	1,208
Rappresentanze <i>RS DA vs DIP 2</i>	1,193	1,261	1,457	1,162	1,379	1,325	1,043	1,150	1,204

Fonte: Domande DA E.8.1-4 e RS E.4.1-4

Tab.6a: Temi e materie di confronto Direzione vs. Rappresentanze

	Si	No
<i>Frequenza degli incontri tra direzione e rappresentanze</i>		
1. Mai	1,10	98,90
2. Una volta all'anno	10,50	89,50
3. Due volte all'anno	24,86	75,14
4. Quattro volte all'anno	39,23	60,77
5. Una volta al mese	16,57	83,43
6. Più di una volta al mese	7,73	92,27
<i>Incontri a cadenza fissa</i>		
1. No	50,83	49,17
2. Si in seguito ad accordi	39,78	60,22
3. Si per prassi consolidata	9,39	90,61
<i>Accordi formali che stabiliscono prassi di informazione, consultazione e verifica congiunta</i>		
1. Presenza/assenza	61,88	38,12
<i>Informazioni fornite alla RS sulla situazione economica e di mercato e sulle prospettive di sviluppo e occupazionali dell'impresa</i>		
1. Nessuna informazione	12,15	87,85
2. In misura inferiore al previsto	18,23	81,77
3. Come previsto dalla prima parte dei contratti nazionali e/o aziendali	56,91	43,09
4. In misura superiore al previsto	12,71	87,29
<i>Presenza di commissioni strutturate formate da rappresentanti di RS e DA</i>		
1. Per la consultazione	51,93	48,07
2. Per la negoziazione	41,99	58,01
3. Sia per la consultazione sia per la negoziazione	41,99	58,01
4. Non esistono	48,07	51,93
<i>Contrattazione informale</i>		
1. Presenza/assenza	42,54	57,46
<i>Indice sintetici (0-1)</i>		
Indice sintetico grado di strutturazione del confronto DA e RS (RS_Rel_Ind_1)	indice	stand. dev.
Indice sintetico incontri/temi DA e RS (RS_Rel_Ind_2)	0,565	0,216
Indice sintetico comportamento/temi DA vs. RS (RS_Rel_Ind_3)	0,361	0,183
Indice sintetico contrattazione informale/temi DA e RS (RS_Rel_Ind_4)	0,312	0,158
Indice sintetico contrattazione informale/temi DA e RS (RS_Rel_Ind_4bis) (solo imprese con negoziazione informale)	0,133	0,214
	0,312	0,228

Fonte: Domande RS F.1.1-F.1.5-F.1.7-F.1.8, e F.1.2-F.1.6-F.1.9

Tab.6b: Temi e materie di confronto Direzione vs. Rappresentanze

Temi	Incontri formali		Comportamento				Negoziazione informale (per il 42% delle 181 imprese)	
	si	no	non coinvolge	informa	consulta	negozia	si	no
Produzione	67,22	32,78	23,33	52,78	12,78	11,11	64,94	35,06
Qualità	56,67	43,33	23,33	56,11	15,00	5,56	55,84	44,16
Occupazione	45,56	54,44	37,22	43,33	9,44	10,00	38,96	61,04
Aspetti finanziari (performance finanziaria, bilanci,...)	23,33	76,67	60,00	37,22	1,67	1,11	15,58	84,42
Evoluzione dei mercati, pianificazione e iniziative sviluppi futuri	31,67	68,33	50,00	49,44	0,56	0,00	22,08	77,92
Processi di esternalizzazione e subfornitura	12,78	87,22	73,89	21,67	3,89	0,56	9,09	90,91
Nuovi prodotti e tematiche legate al prodotto	26,67	73,33	44,44	52,78	2,22	0,56	18,18	81,82
Retribuzioni	53,33	46,67	27,78	24,44	16,11	31,67	32,47	67,53
Sistemi di incentivi collettivi	55,31	44,69	20,56	16,11	11,67	51,67	42,86	57,14
Sistemi di incentivi individuali	11,11	88,89	76,67	11,67	3,89	7,78	10,39	89,61
Rapporti di lavoro	40,56	59,44	36,67	42,22	13,33	7,78	35,06	64,94
Organizzazione del lavoro e orari	70,00	30,00	13,33	27,78	22,78	36,11	63,64	36,36
Mansioni e qualifiche	49,44	50,56	26,67	25,00	17,78	30,56	37,66	62,34
Processi di riorganizzazione/ristrutturazione	39,44	60,56	35,56	43,33	12,22	8,89	33,77	66,23
Pianificazione delle assunzioni, selezione del personale	11,11	88,89	71,11	22,78	3,89	2,22	10,53	89,47
Sospensione e cessazione del rapporto di lavoro	12,22	87,78	55,00	27,78	9,44	7,78	14,29	85,71
Formazione	32,78	67,22	38,89	45,56	12,78	2,78	37,66	62,34
Servizi ai dipendenti	18,89	81,11	47,22	30,00	10,56	12,22	25,97	74,03
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	72,22	27,78	11,11	36,67	31,11	21,11	55,84	44,16
Pari opportunità	12,22	87,78	59,44	29,44	8,89	2,22	12,99	87,01
Previdenza integrativa	16,11	83,89	54,44	31,67	7,78	6,11	10,39	89,61
Disciplina aziendale	35,00	65,00	22,78	55,56	16,67	5,00	37,66	62,34
Altro	1,11	98,89	99,44	0,56	0,00	0,00	1,30	98,70

Nota: Domande RS F1.2-F.1.6-F.1.9

Tab.6c: Temi e materie di confronto Direzione vs. Rappresentanze: indici

Temi	Incontri formali		Comportamento		Negoziazione informale (per il 42% delle 181 imprese)	
	indice	posizione	indice	posizione	indice	posizione
Produzione	0,672	3	1,117	6	0,649	1
Qualità	0,567	5	1,028	8	0,558	3
Occupazione	0,456	8	0,922	10	0,390	6
Aspetti finanziari (performance finanziaria, bilanci,...)	0,233	15	0,439	19	0,156	16
Evoluzione dei mercati, pianificazione e iniziative sviluppi futuri	0,317	13	0,506	18	0,221	14
Processi di esternalizzazione e subfornitura	0,128	18	0,311	22	0,091	22
Nuovi prodotti e tematiche legate al prodotto	0,267	14	0,589	16	0,182	15
Retribuzioni	0,533	6	1,517	5	0,325	12
Sistemi di incentivi collettivi	0,611	4	1,944	1	0,429	5
Sistemi di incentivi individuali	0,111	21	0,428	20	0,104	20
Rapporti di lavoro	0,406	9	0,922	10	0,351	10
Organizzazione del lavoro e orari	0,700	2	1,817	2	0,636	2
Mansioni e qualifiche	0,494	7	1,522	4	0,377	7
Processi di riorganizzazione/ristrutturazione	0,394	10	0,944	9	0,338	11
Pianificazione delle assunzioni, selezione del personale	0,111	21	0,372	21	0,105	19
Sospensione e cessazione del rapporto di lavoro	0,122	19	0,700	14	0,143	17
Formazione	0,328	12	0,794	13	0,377	7
Servizi ai dipendenti	0,189	16	0,878	12	0,260	13
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	0,722	1	1,622	3	0,558	4
Pari opportunità	0,122	19	0,539	17	0,130	18
Previdenza integrativa	0,161	17	0,656	15	0,104	20
Disciplina aziendale	0,350	11	1,039	7	0,377	7
Altro	0,011	23	0,006	23	0,013	23

Nota: Domande RS F1.2-F.1.6-F.1.9

Tab.7: Contrattazione aziendale

	Si	No
<i>Dal 1998, accordi di secondo livello di tipo integrativo</i>		
1. Non è stato sottoscritto nessun accordo integrativo	13,26	86,74
2. A livello di gruppo	4,42	95,58
3. A livello di impresa	50,28	49,72
4. A livello di stabilimento	33,70	66,30
5. A livello interaziendale e/o territoriale	2,76	97,24
<i>Se sono stati firmati accordi dal 1998, si è trattato di:</i>		
1. Primo accordo aziendale	14,74	85,26
2. Rinnovo accordo firmato prima del 1998	67,52	32,48
3. Rinnovo accordo firmato dal 1998 in poi	23,08	76,92
<i>Dal 1998, altri tipi di accordi firmati</i>		
1. Gestionali	27,62	72,38
2. Difensivi	20,00	80,00
<i>Accordi integrativi firmati dal 1998 in poi</i>		
Accordi firmati/non firmati	86,74	13,26
<i>Accordi integrativi e/o gestionali firmati dal 1998 in poi</i>		
Accordi firmati/non firmati	89,50	10,50
<i>Accordi integrativi firmati dal 1994 al 1997</i>		
Accordi firmati/non firmati	72,38	27,62
<i>Accordi integrativi firmati in entrambi i periodi 1994-1997 e dal 1998</i>		
Accordi firmati/non firmati	66,30	33,70
<i>Accordi integrativi e/o gestionali firmati in entrambi i periodi 1994-1997 e dal 1998</i>		
Accordi firmati/non firmati	67,96	32,04

Nota: Domande RS F.2

Tab.8: Coefficienti di correlazione relazioni industriali

Indici	Tasso di sindacalizzazione	Tasso di partecipazione elezioni RSU	Coinv.to DIP da parte DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_1)	Coinv.to DIP da parte della DS, prospettiva DA (DA_DA_vs_DIP_1)	DIP in DA, prospettiva RS (RS_DIP_vs_DA_1)	DIP in DA, prospettiva DA (DA_DIP_vs_DA_1)	Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Quadri)	Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Imp.ti)	Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Operai spec.ti)	Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Operai com.)	Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Totale)	Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva DA (DA_DA_vs_DIP_2 Totale)	Strutturazione confronto RS - DA, prospettiva RS (RS_Rel_Ind_1)	Cfr. su temi DA - RS, prospettiva RS (RS_Rel_Ind_2)	Comp.to su temi DA vs. RS, prospettiva RS (RS_Rel_Ind_3)	Negoz.ne informale su temi DA-RS (RS_Rel_Ind_4)	Negoz.ne informale su temi DA-RS, solo imprese con negoz.ne (RS_Rel_Ind_4bis)	Comp.to su temi DA vs. RS, prospettiva DA (DA_Rel_Ind_1)
Tasso di sindacalizzazione	1,000	0,315	0,022	-0,064	-0,036	-0,014	0,095	-0,005	0,120	0,256	0,163	0,026	0,247	0,138	0,323	-0,030	-0,018	0,249
Tasso di partecipazione elezioni RSU		1,000	-0,028	-0,078	-0,100	-0,051	0,049	0,111	0,082	0,097	0,123	-0,028	0,280	0,309	0,287	0,060	0,055	0,193
Coinv.to DIP da parte DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_1)			1,000	0,049	-0,057	0,019	-0,055	-0,022	0,208	0,073	0,021	-0,141	0,182	0,096	0,456	0,189	0,179	0,149
Coinv.to DIP da parte della DS, prospettiva DA (DA_DA_vs_DIP_1)				1,000	0,057	-0,050	0,097	-0,201	-0,048	-0,134	-0,138	-0,080	0,019	0,012	0,049	-0,017	-0,002	0,168
DIP in DA, prospettiva RS (RS_DIP_vs_DA_1)					1,000	0,206	-0,171	0,008	0,162	0,047	0,038	-0,059	0,144	0,009	-0,024	0,024	-0,052	-0,130
DIP in DA, prospettiva DA (DA_DIP_vs_DA_1)						1,000	-0,057	-0,124	0,132	0,252	0,128	0,110	0,091	0,077	0,015	-0,049	0,032	-0,073
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Quadri)							1,000	0,513	0,218	0,097	0,567	-0,110	-0,023	-0,160	0,141	-0,124	-0,178	0,222
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Impiegati)								1,000	0,296	0,256	0,589	-0,105	0,109	-0,172	-0,006	-0,131	-0,291	-0,054
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Operai specializzati)									1,000	0,668	0,825	0,173	0,240	0,082	0,310	0,086	0,170	0,217
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Operai comuni)										1,000	0,879	0,163	0,273	0,144	0,250	0,052	0,032	0,094
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS_DA_vs_DIP_2 Totale)											1,000	-0,105	0,148	0,097	0,145	-0,020	-0,039	0,030
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva DA (DA_DA_vs_DIP_2 Totale)												1,000	0,080	-0,074	0,255	0,082	-0,044	0,207
Strutturazione confronto RS - DA, prospettiva RS (RS_Rel_Ind_1)													1,000	0,346	0,445	0,212	0,232	0,280
Cfr. su temi DA - RS, prospettiva RS (RS_Rel_Ind_2)														1,000	0,405	0,390	0,537	0,174
Comp.to su temi DA vs. RS, prospettiva RS (RS_Rel_Ind_3)															1,000	0,349	0,343	0,362
Negoz.ne informale su temi DA-RS (RS_Rel_Ind_4)																1,000	1,000	0,107
Negoz.ne informale su temi DA-RS, solo imprese con negoz.ne (RS_Rel_Ind_4bis)																	1,000	0,119
Comp.to su temi DA vs. RS, prospettiva DA (DA_Rel_Ind_1)																		1,000

Tab.9: Coefficienti di correlazione relazioni industriali

Indici	Frequenza incontri rappresentanze - dipendenti	Andamento frequenza incontri rappresentanze - dipendenti	Indice comunicazioni ed informazioni ai dipendenti (RS_RS_vs_DIP_1)	Andamento rapporti rappresentanze - dipendenti	Indice di coinvolgimento su temi dei dipendenti da parte delle rappresentanze (RS_RS_vs_DIP_2)	Modalità episodi di contestazione dei dipendenti verso le rappresentanze (RS_DIP_vs_RS_1)	Indice di contestazione su temi dei dipendenti nei confronti delle rappresentanze (RS_DIP_vs_RS_2)
Tasso di sindacalizzazione	0,173	0,043	0,157	0,037	0,304	-0,016	0,051
Tasso di partecipazione elezioni RSU	0,155	-0,037	0,072	0,076	0,108	0,030	0,048
Coinv.to DIP da parte DA, prospettiva RS (RS DA vs DIP 1)	0,026	0,089	0,137	-0,036	0,389	-0,028	-0,091
Coinv.to DIP da parte della DS, prospettiva DA (DA DA vs. DIP 1)	-0,001	-0,008	-0,039	0,015	0,035	-0,116	-0,129
DIP in DA, prospettiva RS (RS DIP vs DA 1)	0,098	0,127	0,262	0,071	0,102	0,226	0,110
DIP in DA, prospettiva DA (DA DIP vs DA 1)	-0,175	0,000	-0,111	-0,043	-0,071	-0,042	-0,086
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS DA vs DIP 2 Quadri)	0,174	0,148	-0,001	0,042	0,370	-0,050	0,074
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS DA vs DIP 2 Impiegati)	0,039	0,017	0,038	0,093	-0,066	0,013	0,018
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS DA vs DIP 2 Operai specializzati)	0,013	-0,067	0,116	-0,092	0,223	-0,080	0,067
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS DA vs DIP 2 Operai comuni)	0,017	0,020	0,186	0,024	0,148	-0,104	0,035
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva RS (RS DA vs DIP 2 Totale)	0,140	0,020	0,114	-0,019	0,106	-0,123	-0,012
Comp.to DA vs. DIP in DA, prospettiva DA (DA DA vs DIP 2 Totale)	-0,042	-0,105	-0,019	-0,007	0,113	0,063	0,099
Strutturazione confronto RS - DA, prospettiva RS (RS Rel Ind 1)	0,314	0,112	0,375	0,044	0,344	0,069	0,126
Cfr. su temi DA - RS, prospettiva RS (RS Rel Ind 2)	0,210	-0,063	0,156	-0,106	0,233	0,067	0,108
Comp.to su temi DA vs. RS, prospettiva RS (RS Rel Ind 3)	0,236	0,123	0,306	0,048	0,648	0,085	0,136
Negoz.ne informale su temi DA-RS (RS Rel Ind 4)	0,096	0,084	0,151	-0,024	0,185	0,135	0,176
Negoz.ne informale su temi DA-RS, solo imprese con negoz.ne (RS Rel Ind 4bis)	0,221	0,113	0,093	-0,036	0,317	0,050	0,078
Comp.to su temi DA vs. RS, prospettiva DA (DA Rel Ind 1)	0,179	-0,179	0,197	-0,064	0,272	0,094	0,109

Tab.10: Coefficienti di correlazione relazioni industriali: rappresentanze-dipendenti

Indici	Frequenza incontri rappresentanze - dipendenti	Andamento frequenza incontri rappresentanze - dipendenti	Indice comunicazioni ed informazioni ai dipendenti (RS_RS_vs_DIP_1)	Andamento rapporti rappresentanze - dipendenti	Indice informazioni ai e consultazione dei dipendenti (RS_RS_vs_DIP_1)	Modalità episodi di contestazione dei dipendenti verso le rappresentanze (RS_DIP_vs_RS_1)	Indice di contestazione su temi dei dipendenti nei confronti delle rappresentanze (RS_DIP_vs_RS_2)
Frequenza incontri rappresentanze - dipendenti	1,000	0,140	0,308	0,040	0,337	0,184	0,097
Andamento frequenza incontri rappresentanze - dipendenti		1,000	0,304	0,379	0,202	0,210	0,071
Indice informazioni ai e consultazione dei dipendenti (RS_RS_vs_DIP_1)			1,000	0,106	0,352	0,226	0,228
Andamento rapporti rappresentanze - dipendenti				1,000	0,018	-0,019	0,019
Indice di coinvolgimento su temi dei dipendenti da parte delle rappresentanze (RS_RS_vs_DIP_2)					1,000	0,111	0,072
Modalità episodi di contestazione dei dipendenti verso le rappresentanze (RS_DIP_vs_RS_1)						1,000	0,540
Indice di contestazione su temi dei dipendenti nei confronti delle rappresentanze (RS_DIP_vs_RS_2)							1,000

Tab.11: Indici di relazioni industriali, coinvolgimento e partecipazione

<i>Variabili</i>	<i>LI</i>	<i>RI</i>	<i>SI</i>	<i>SS</i>	<i>Totale</i>
Tasso di sindacalizzazione	42,78	47,32	40,36	35,75	41,35
Andamento iscrizioni sindacato	0,333	0,279	0,286	0,507	0,376
Percentuale partecipazione dei lavoratori alle elezioni RSU	2,267	2,197	2,429	2,191	2,233
Andamento partecipazione elezioni RSU	0,214	0,180	0,238	0,238	0,214
RS_DA_vs_DIP_1 (e.1)	0,271	0,303	0,317	0,291	0,295
RS_DIP_in_DA_1 (e.2)	0,511	0,489	0,570	0,528	0,516
RS_DIP_in_DA_2 andamento (e.3)	0,101	0,063	0,143	0,092	0,089
RS_DA_vs_DIP_2 (e.4)	1,203	1,230	1,254	1,164	1,204
RS_Rel_Ind_1	0,571	0,579	0,517	0,565	0,565
RS_Rel_Ind_2	0,361	0,345	0,333	0,383	0,361
RS_Rel_Ind_3	0,259	0,361	0,312	0,291	0,312
RS_Rel_Ind_4	0,115	0,081	0,106	0,194	0,133
RS_CTB_Consultazione	0,533	0,525	0,429	0,536	0,519
RS_CTB_Negoziante	0,500	0,410	0,286	0,435	0,420
RS_CTB_Consultazione e Negoziante	1,033	0,934	0,714	0,971	0,939
Contrattazione informale (f.1.8)	0,400	0,328	0,476	0,507	0,425
Indice contrattazione informale (RS_Rel_Ind_4bis)	0,288	0,248	0,223	0,382	0,312
Accordi integrativi dal 1998	0,767	0,869	0,810	0,928	0,867
Accordi integrativi e gestionali dal 1998	0,833	0,885	0,857	0,942	0,895
Accordi integrativi 1994-1997	0,833	0,754	0,762	0,638	0,724
Accordi integrativi 1994-1997 e post 1998	0,633	0,689	0,714	0,638	0,663
Accordi integrativi e gestionali 1994-1997 e post 1998	0,700	0,705	0,714	0,638	0,680
Frequenza incontri RS e DIP (c.1)	3,414	3,426	3,143	3,275	3,333
Andamento contatti RS e DIP (c.2)	0,379	0,377	0,238	0,464	0,394
Indici informazione e consultazione dipendenti (RS_RS_vs_DIP_1)	0,519	0,550	0,519	0,554	0,543
Rapporti tra RS e DIP (c.5)	0,276	0,279	0,429	0,348	0,322
RS_RS_vs_DIP_2 (c.7)	0,420	0,487	0,490	0,398	0,443
RS_DIP_vs_RS_1 (c.7)	0,083	0,111	0,138	0,125	0,115
RS_DIP_vs_RS_2 (c.8)	0,042	0,078	0,086	0,097	0,080
Indice quantitativo cfr. RS - OOSS_Terr.	0,492	0,557	0,488	0,529	0,528
Indice quantitativo cfr. RS - OOSS_Reg.	0,058	0,115	0,071	0,051	0,076
Indice quantitativo cfr. RS - OOSS_Naz.	0,058	0,119	0,060	0,043	0,073
Indice qualitativo cfr. RS - OOSS_Terr.	0,517	0,619	0,595	0,612	0,597
Indice qualitativo cfr. RS - OOSS_Reg.	0,017	0,143	0,071	0,040	0,075
Indice qualitativo cfr. RS - OOSS_Naz.	0,058	0,131	0,036	0,040	0,073



Università degli Studi di Ferrara

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA, ISTITUZIONI, TERRITORIO

Corso Ercole I D'Este n.44, 44100 Ferrara

Quaderni del Dipartimento

n.12/2003

Giugno 2003

**COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALL'IMPRESA
DI DIPENDENTI E LORO RAPPRESENTANZE:
RISULTATI DI UN'INDAGINE PER LE IMPRESE INDUSTRIALI DI REGGIO EMILIA**

Appendice C

di Davide Antonioli - Paolo Pini – Ermanno Tortia

Appendice C

*Grafico 1: Coinvolgimento dei dipendenti da parte della direzione:
le prospettive delle direzioni (DA_DA_vs_DIP_1) e delle rappresentanze (RS_DA_vs_DIP_1) (osservazioni 154)*

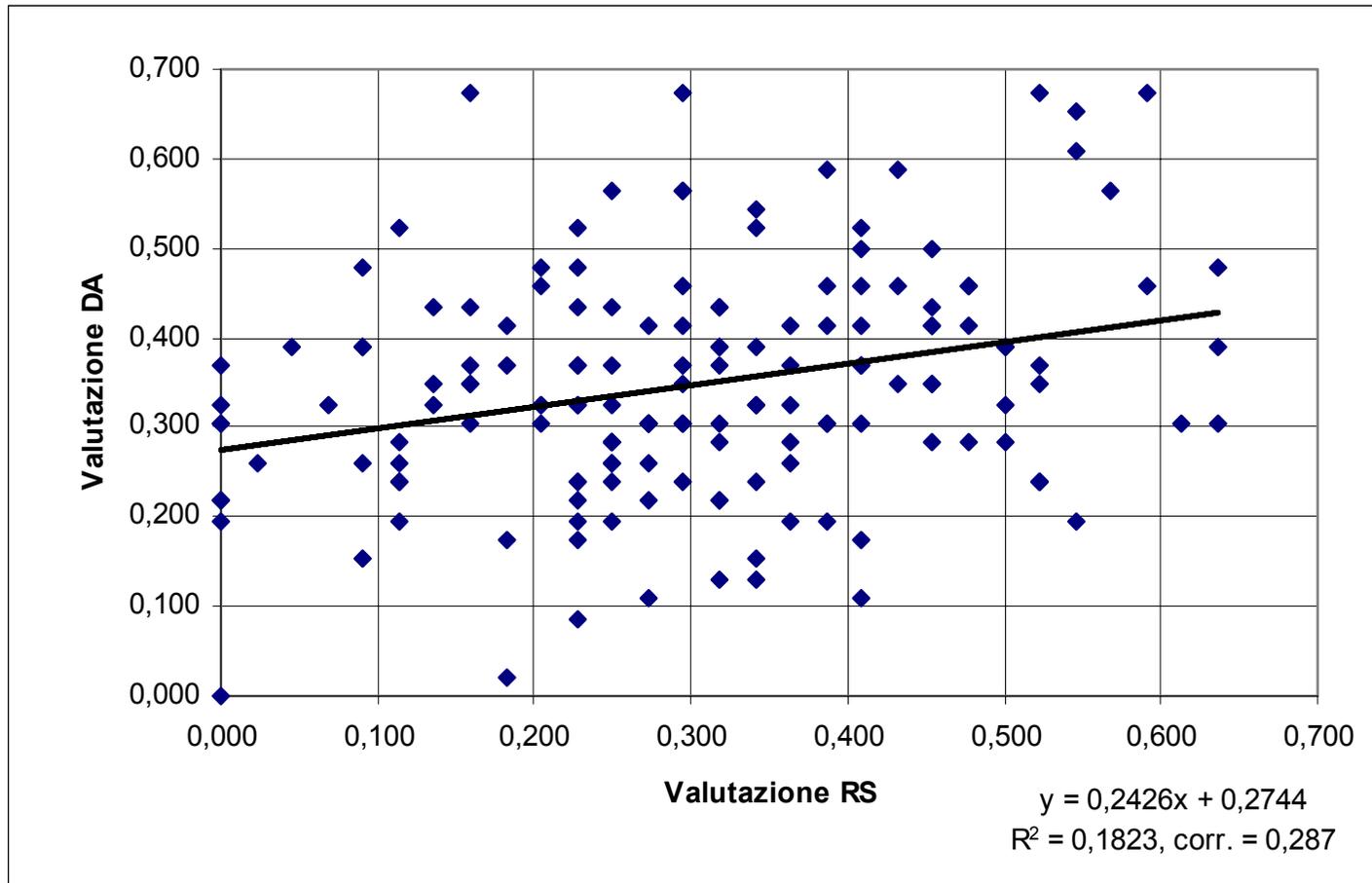


Grafico 2a: Confronto formale e negoziazione informale secondo le rappresentanze
(Rel_Ind_2 vs. Rel_Ind_4) (osservazioni 170)

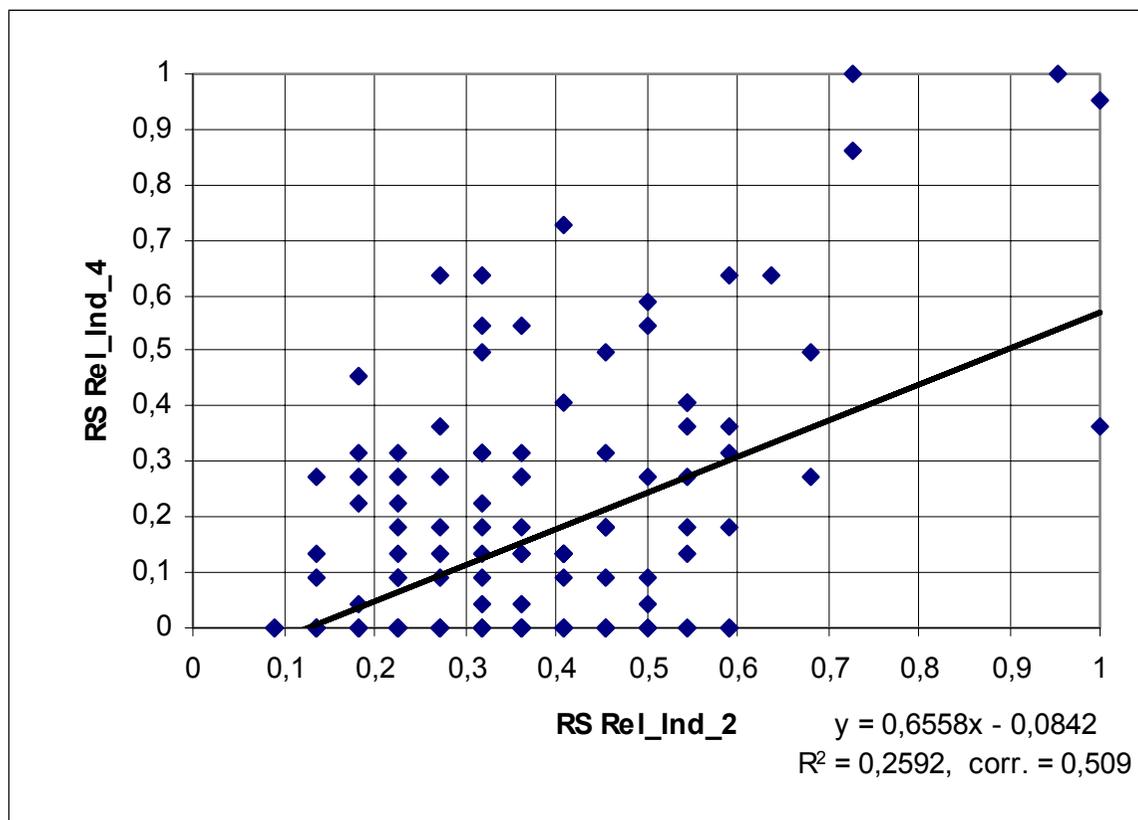


Grafico 2c: Confronto formale e negoziazione informale secondo le rappresentanze (Rel_Ind_2 vs. Rel_Ind_4bis) (osservazioni 76, solo imprese con negoziazione formale)

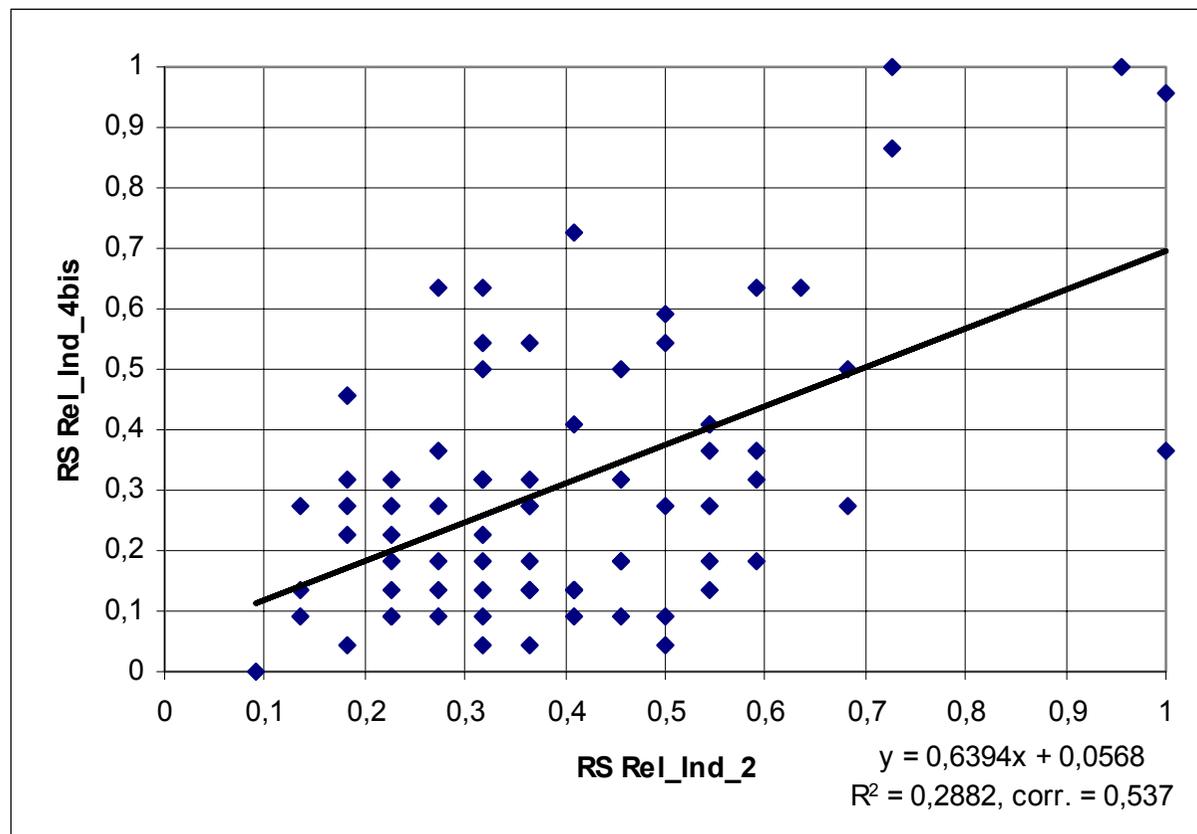


Grafico 2d: Confronto formale e negoziazione informale secondo le rappresentanze (Rel_Ind_3 vs. Rel_Ind_4bis) (osservazioni 76, solo imprese con negoziazione formale)

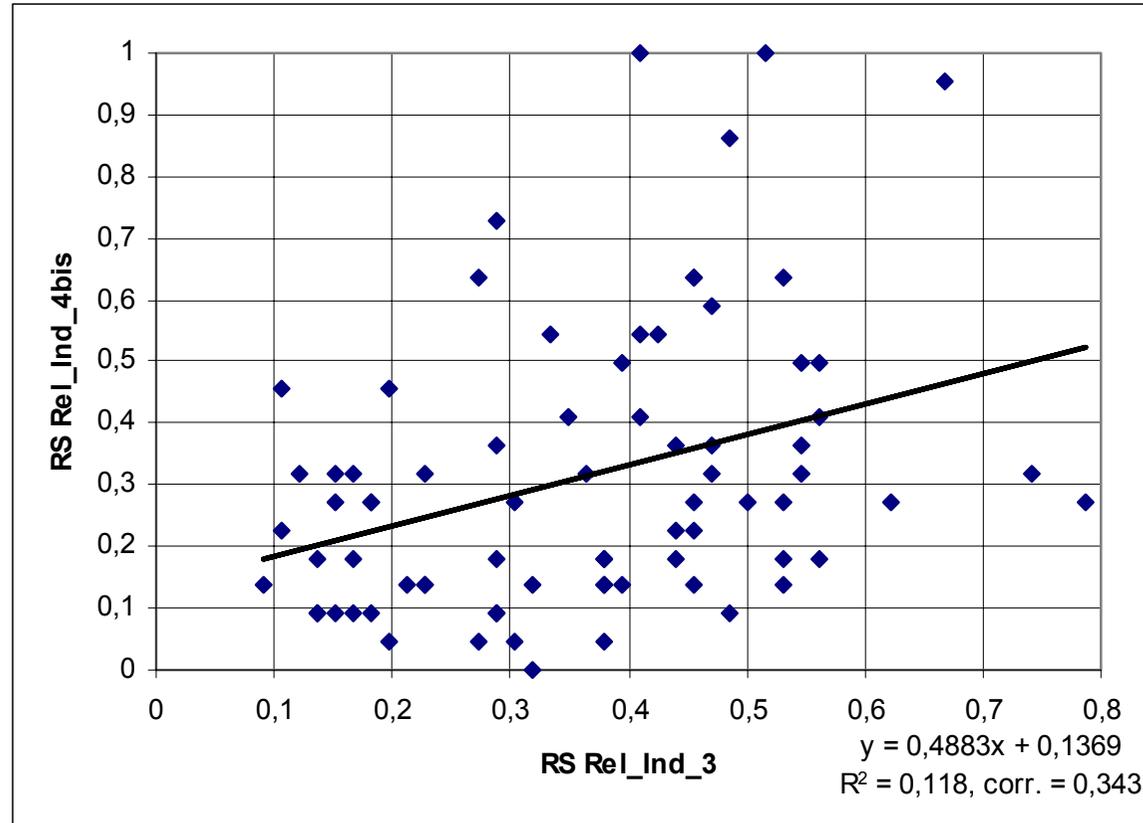


Grafico 3a: Strutturazione delle relazioni industriali e confronto formale secondo le rappresentanze (Rel_Ind_1 vs. Rel_Ind_2) (osservazioni 180)

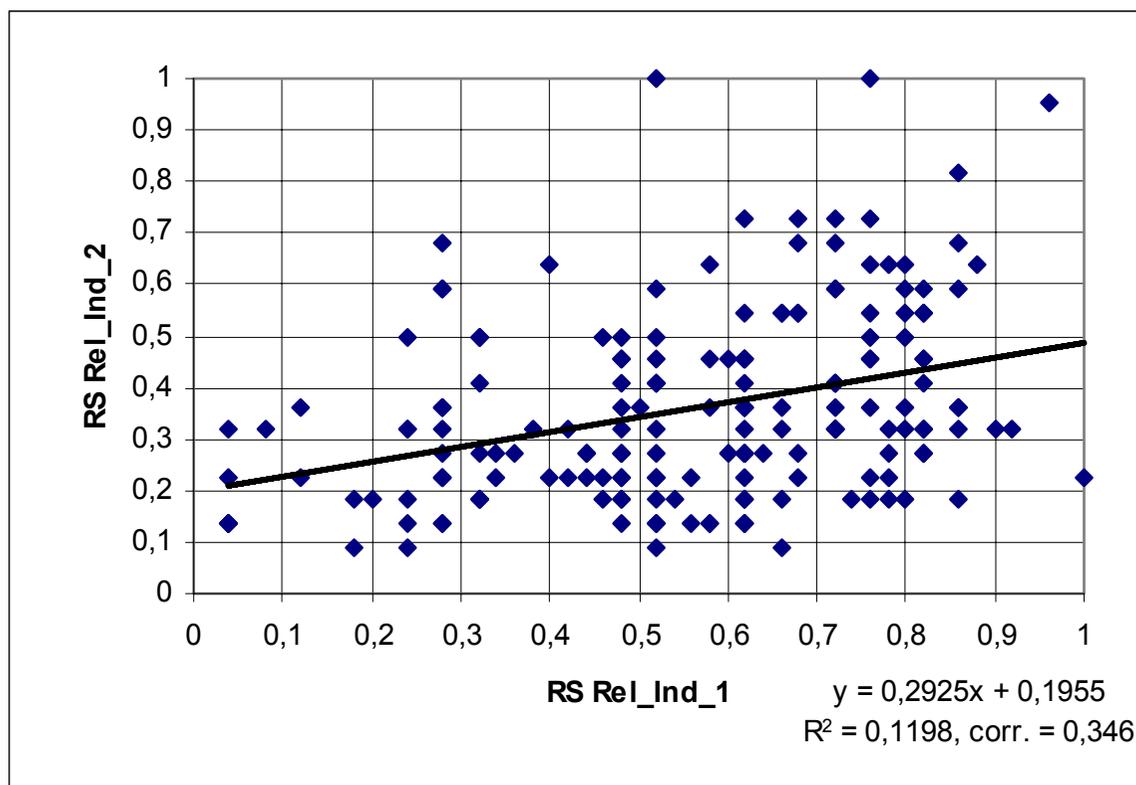


Grafico 3b: Strutturazione delle relazioni industriali e confronto formale secondo le rappresentanze (Rel_Ind_1 vs. Rel_Ind_3) (osservazioni 180)

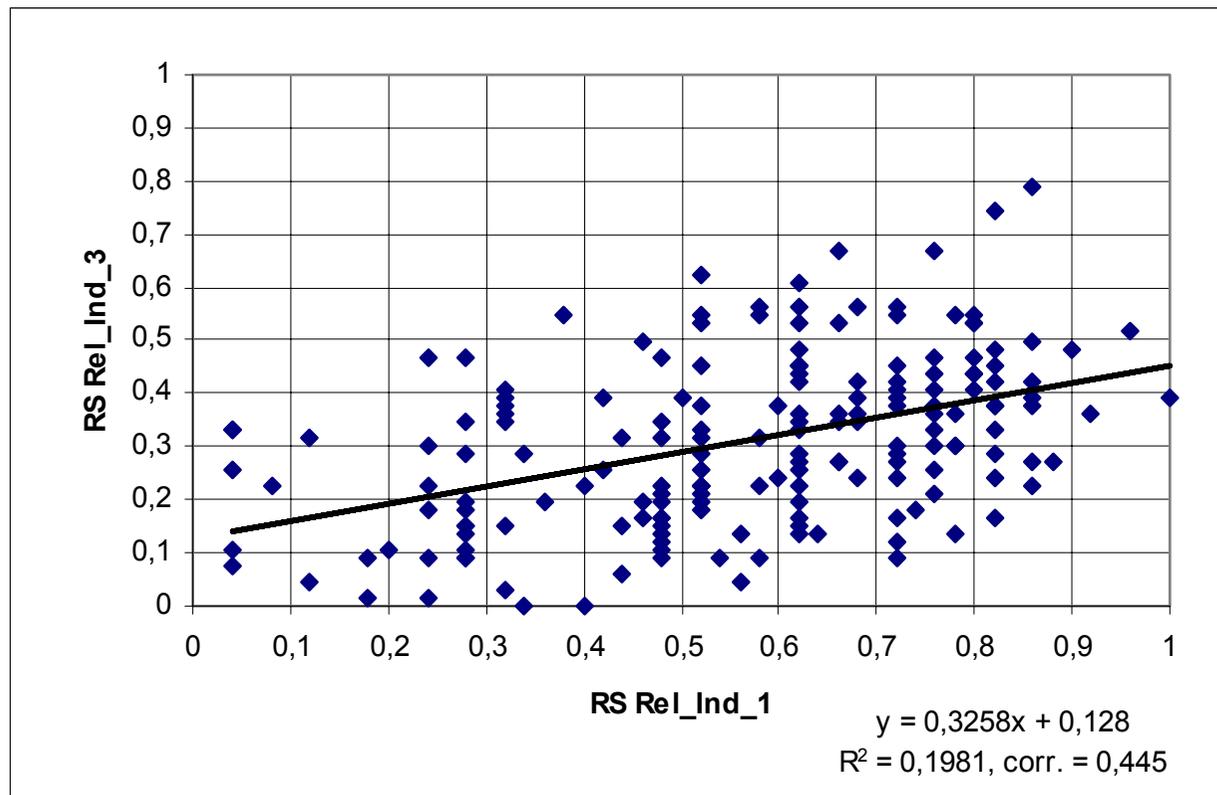


Grafico 4a: Comportamento direzione vs. rappresentanze secondo le direzioni e strutturazione delle relazioni industriali secondo le rappresentanze (DA_Rel_Ind_1 vs. RS_Rel_Ind_1) (osservazioni 164)

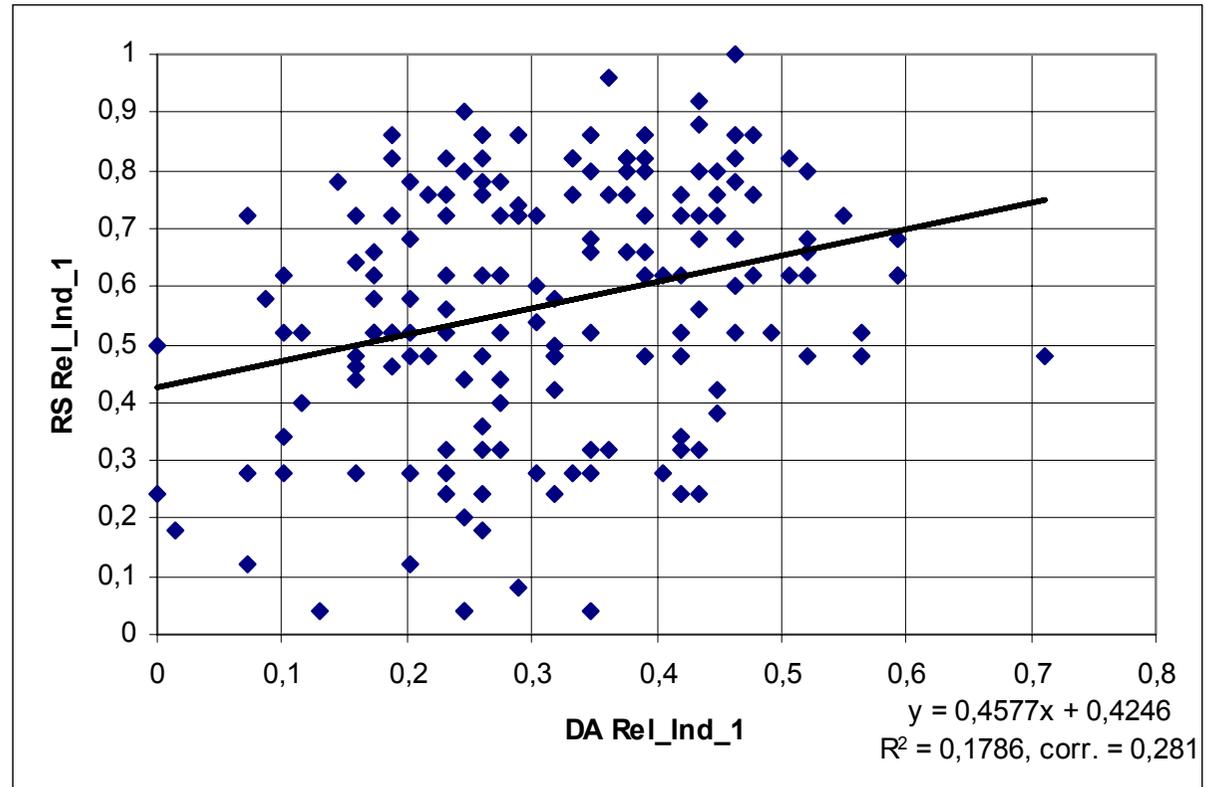


Grafico 4b: Comportamento direzione vs. rappresentanze secondo le direzioni
e confronto su temi con riunioni formali secondo le rappresentanze
(DA_Rel_Ind_1 vs. RS_Rel_Ind_2) (osservazioni 164)

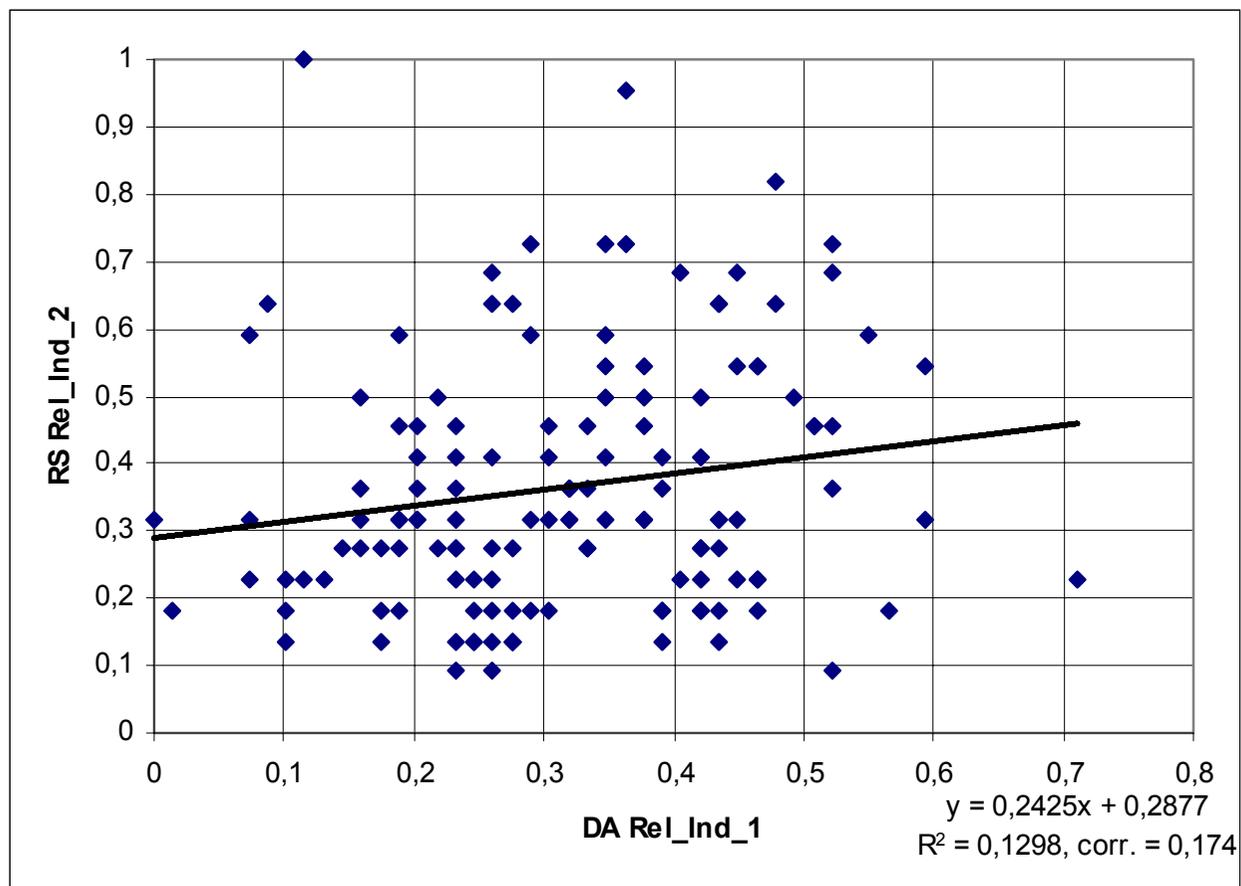


Grafico 4c: Comportamento direzione vs. rappresentanze secondo le direzioni e le rappresentanze (DA_Rel_Ind_1 vs. RS_Rel_Ind_3) (osservazioni 158)

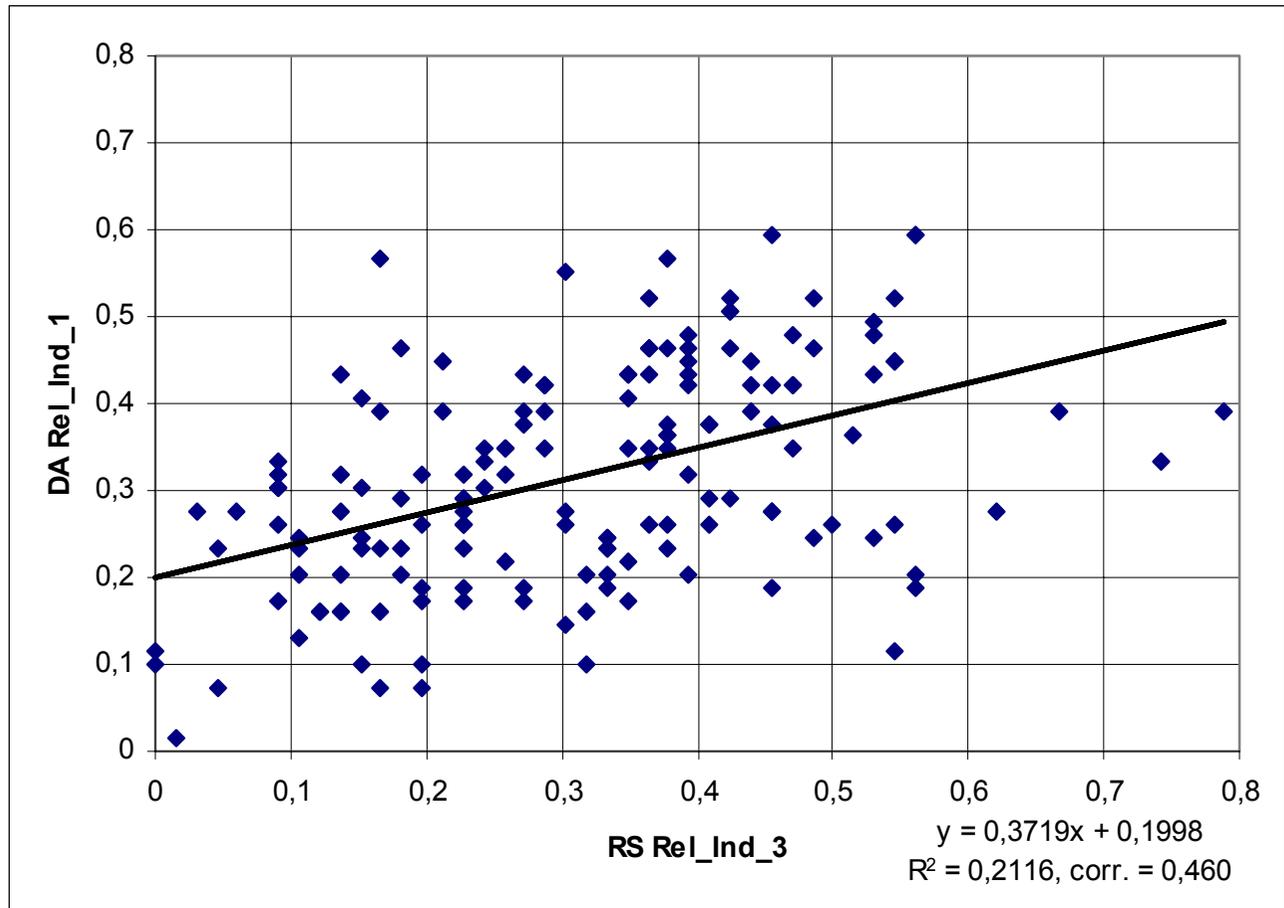


Grafico 4d: Comportamento direzione vs. rappresentanze secondo le direzioni
e negoziazione informale secondo le rappresentanze
(DA_Rel_Ind_1 vs. RS_Rel_Ind_4bis) (osservazioni 72)

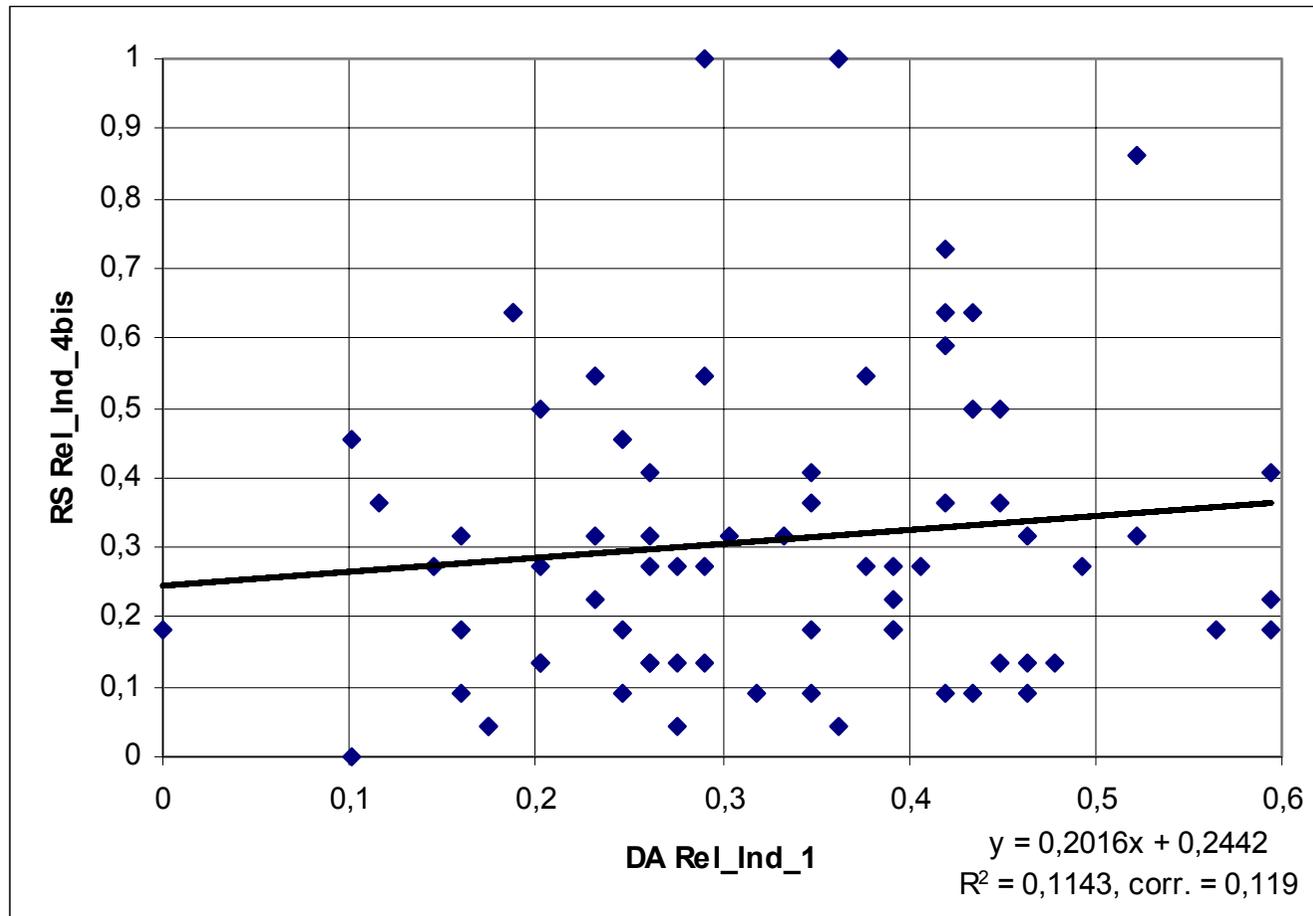


Grafico 5: Comportamento direzione vs. dipendenti e vs. rappresentanze secondo le rappresentanze (RS_DA_vs_DIP_1 vs. RS_Rel_Ind_3) (osservazioni 180)

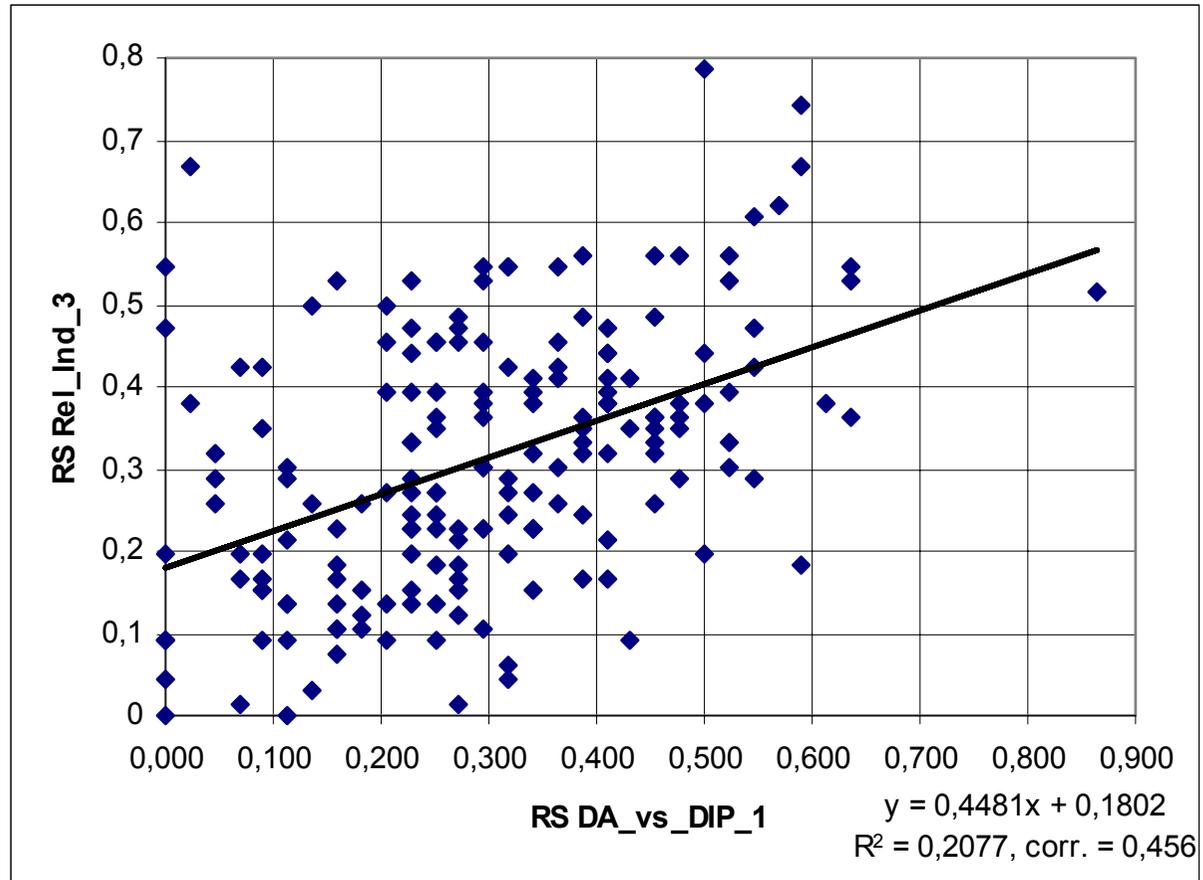


Grafico 6a: Comportamento della direzione vs. le rappresentanze
e comportamento delle rappresentanze vs. i dipendenti secondo le rappresentanze
(RS_RS_vs_DIP_2 vs. RS_Rel_Ind_3) (osservazioni 180)

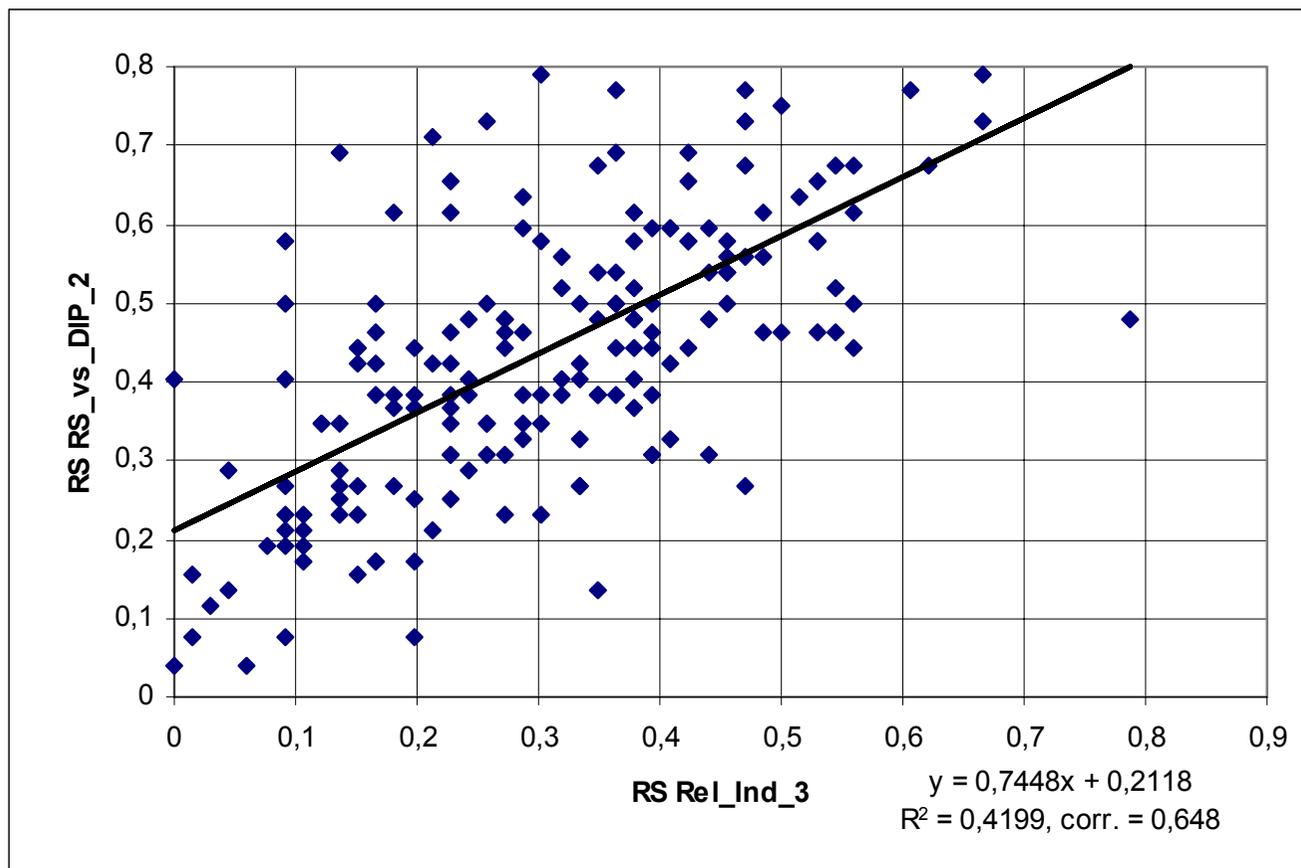


Grafico 6b: Comportamento della direzione vs. le rappresentanze secondo la direzione e comportamento delle rappresentanze vs. i dipendenti secondo le rappresentanze (RS_RS_vs_DIP_2 vs. DA_Rel_Ind_1) (osservazioni 162)

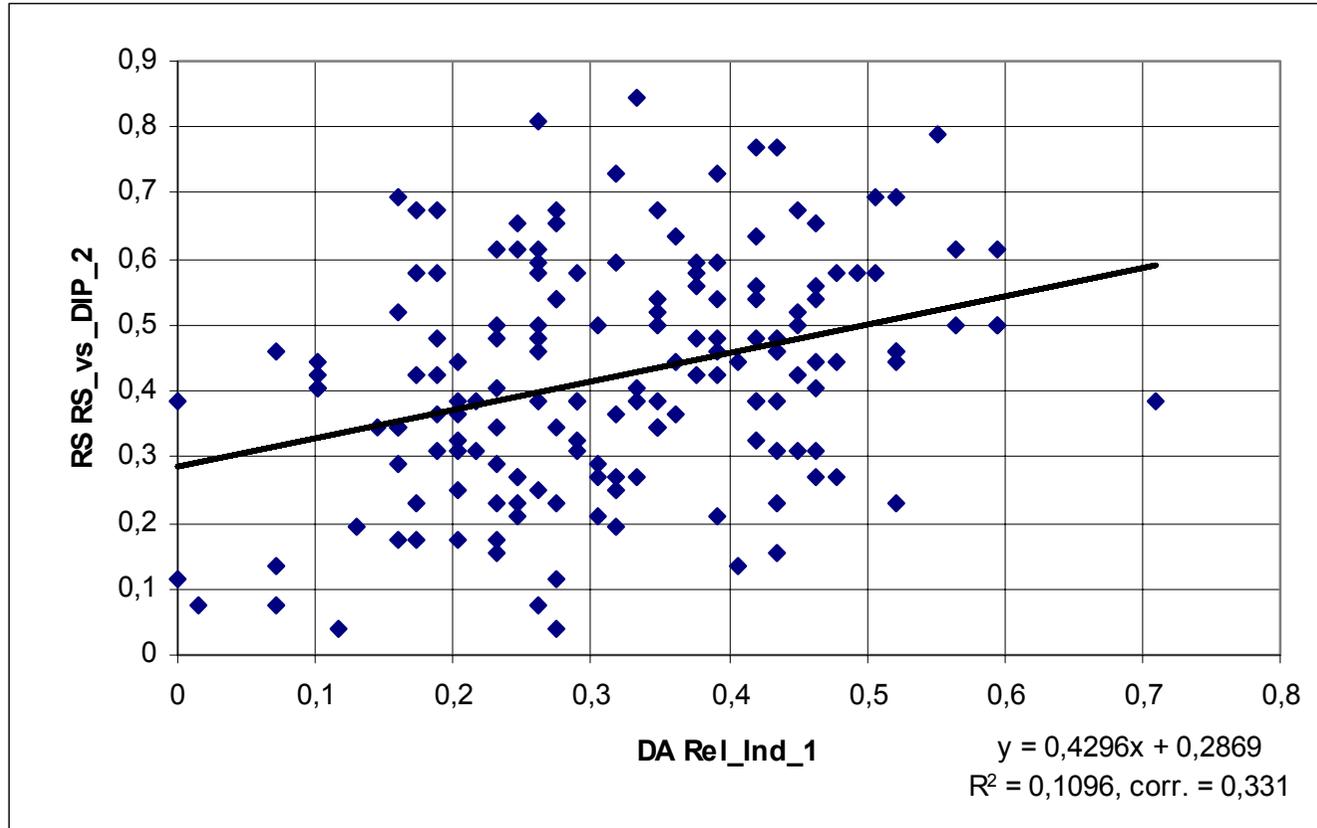


Grafico 6c: Comportamento della direzione verso i dipendenti
e comportamento delle rappresentanze verso i dipendenti secondo le rappresentanze
(RS_DA_vs._DIP_1 vs. RS_Rel_Ind_3) (osservazioni 181)

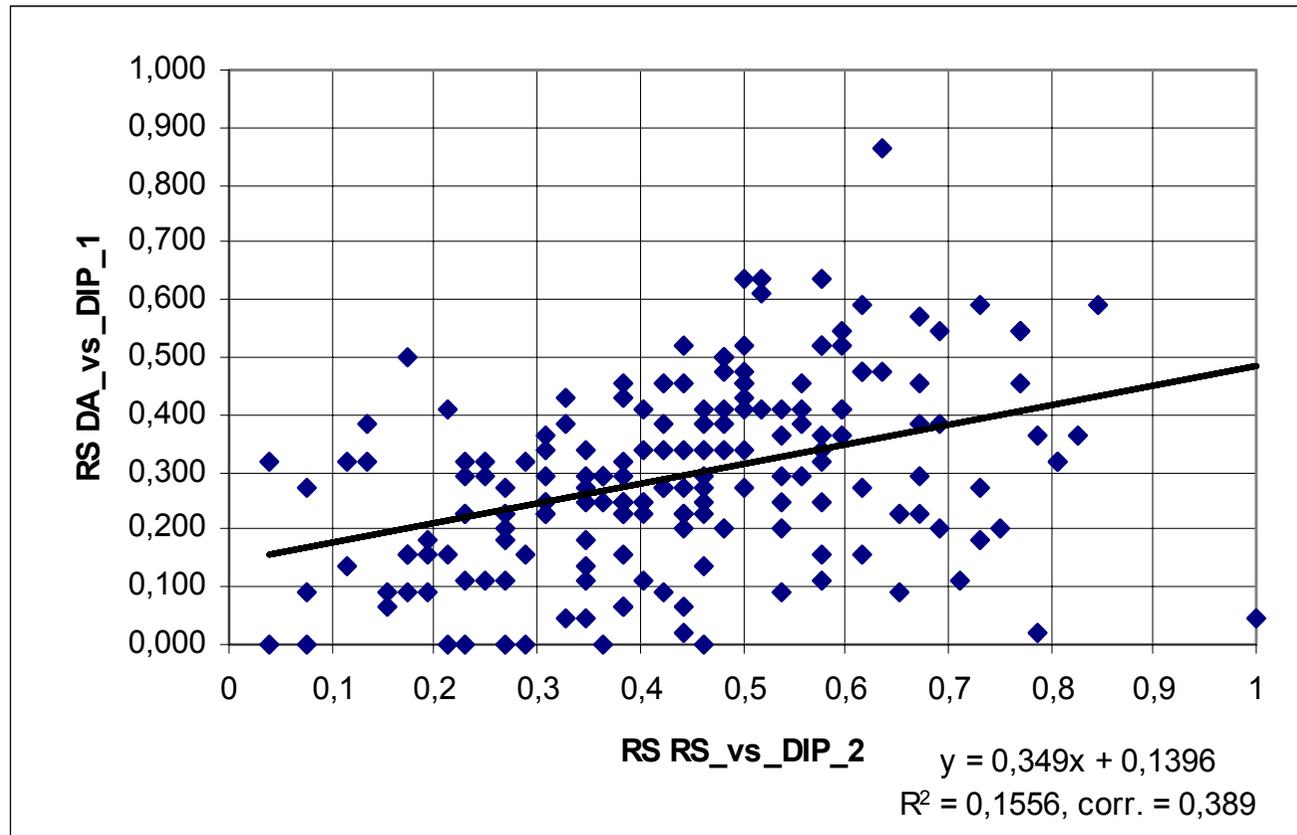


Grafico 6d: Comportamento delle rappresentanze vs. dipendenti
e strutturazione del confronto tra direzione e rappresentanze secondo le rappresentanze
(RS_RS_DIP_2 vs. RS_Rel_Ind_1) (osservazioni 181)

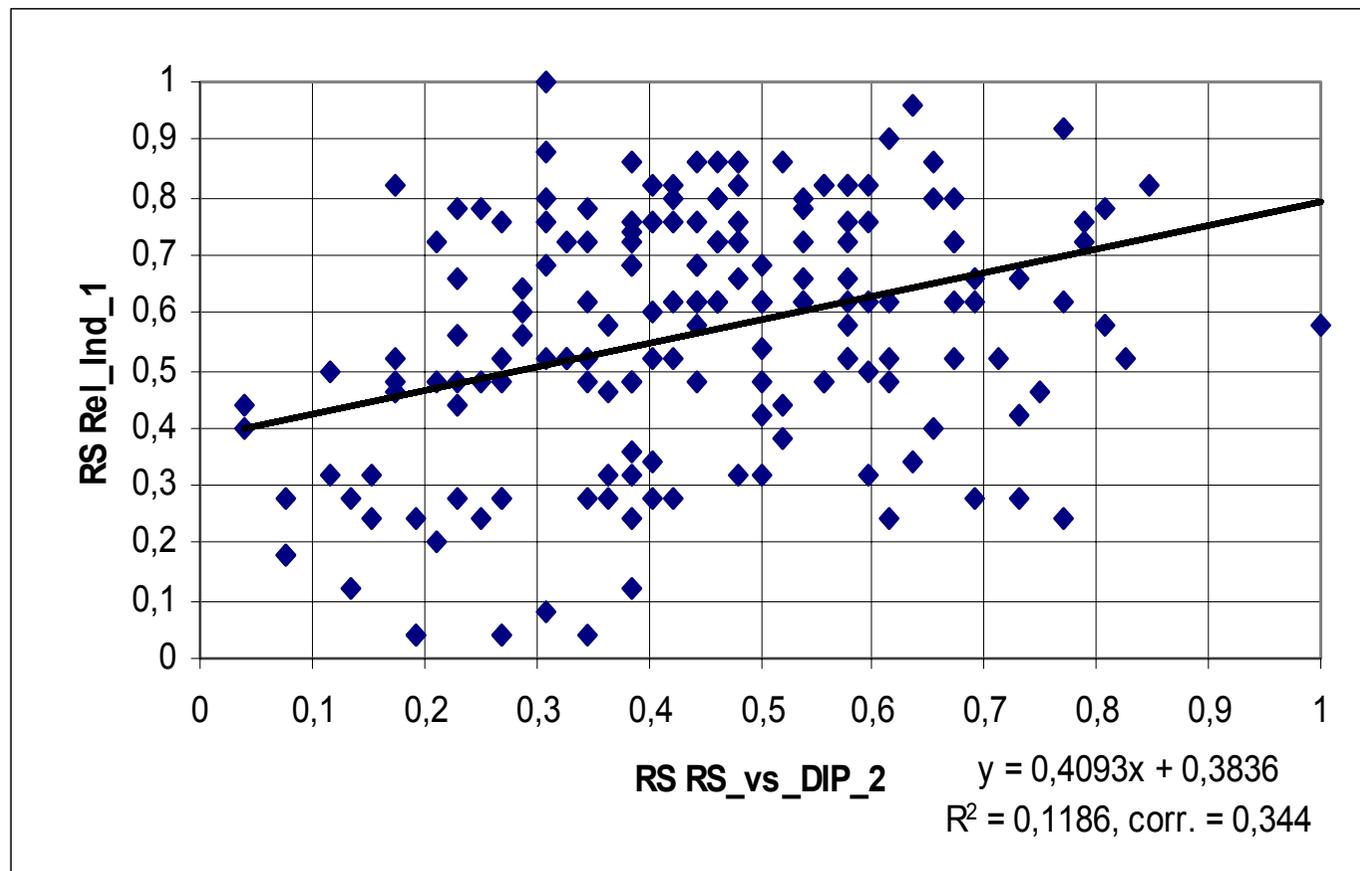


Grafico 6e: Comportamento delle rappresentanze vs. dipendenti
e comportamento della direzione verso le rappresentanze sui singoli temi secondo le rappresentanze
(RS_RS_DIP_2 vs. RS_Rel_Ind_2) (osservazioni 180)

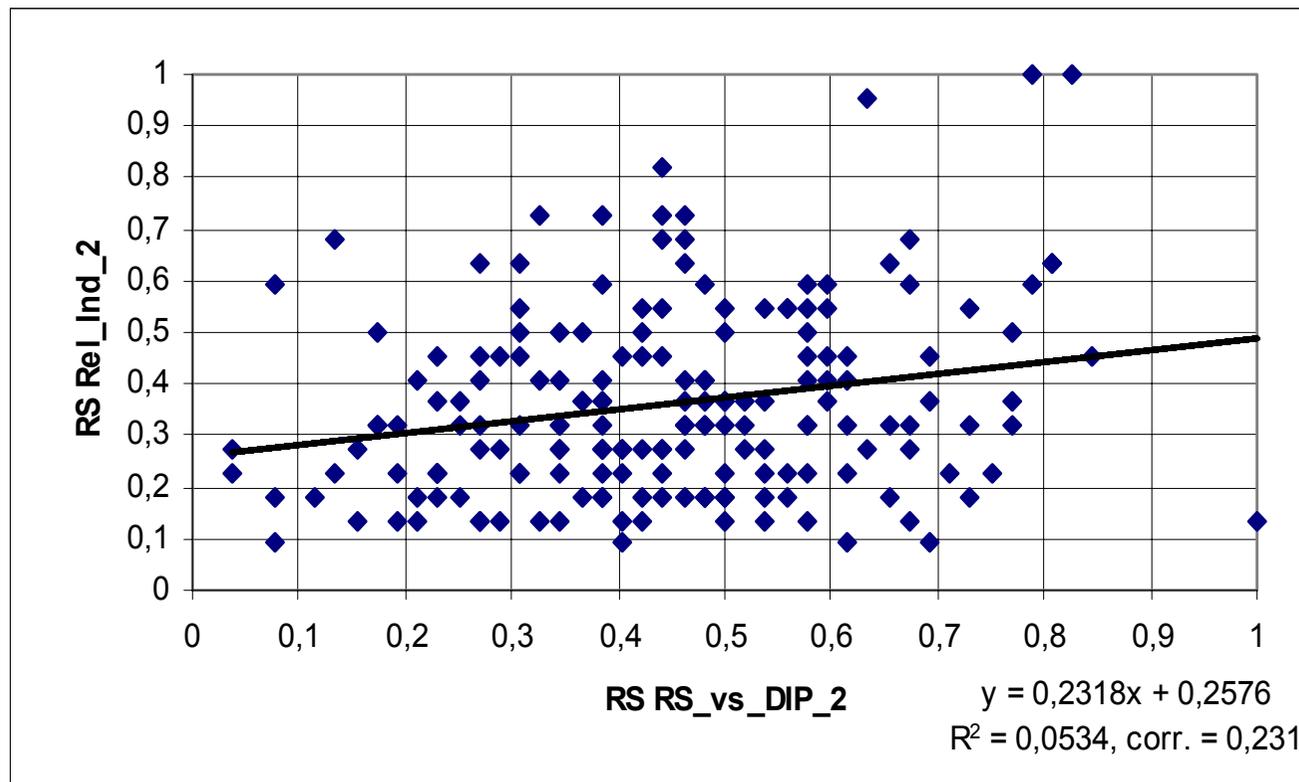


Grafico 6g: Informazioni e consultazione dei dipendenti da parte delle rappresentanze e contestazioni dei dipendenti verso le rappresentanze secondo le rappresentanze nelle imprese con episodi di contestazione (RS_RS_DIP_1 vs. RS_DIP_RS_2) (osservazioni 71)

